

Absender:  
Name  
Straße, Hausnummer  
Postleitzahl, Ort  
E-Mail-Adresse:

An:  
Amazon EU SARL, Niederlassung Deutschland  
Marcel-Breuer-Str. 12,  
80807 München

Ort, Datum

### Zugang zu digitalen Inhalten

Sehr geehrte Damen und Herren,

das OLG Köln hat mit Urteil vom 26.02.2016 Az.: 6 U 90/15 entschieden, dass folgende Klausel in Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam ist:

"Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen Services auf der Website vorzuenthalten, Mitgliedskonten zu schließen oder Inhalte zu entfernen oder zu verändern, wenn Sie gegen anwendbare Gesetze, diese Nutzungsbedingungen oder andere anwendbare Vertragsbedingungen oder Richtlinien verstoßen."

Derzeit verweigern Sie mir den Zugriff auf bereits erworbene digitale Inhalte. Ich fordere Sie daher umgehend auf, mir den Zugang darauf wieder zu gewähren.

Mit freundlichen Grüßen  
(Unterschrift)

#### Hinweis zur Verwendung des Musterbriefs:

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.).
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an das der Musterbrief gehen soll, und ggf. Ihrer Kunden- und/oder Rechnungsnummer und ersetzen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise mit den entsprechenden Informationen.
3. Schicken Sie diesen Brief an das Unternehmen, nicht an die Verbraucherzentrale!