

Musterbrief

Info über Beanstandung der Telefonrechnung an Telekom

Absender:

Michaela Muster

Musterweg 1

99999 Musterstadt

Per Einwurfeinschreiben

An Telekom

Datum

Einwendungen gegen die Telefonrechnung vom ... (Rechnungsdatum)

Rechnungs-Nr./ Kunden-Nr.:...

Sehr geehrte Damen und Herren,

gegen die in Ihrer oben genannten Rechnung ausgewiesene Forderung des Anbieters
(*Bezeichnung der Forderung*) habe ich mit Schreiben vom(*Datum*), das als Kopie beigelegt
ist, Einwendungen erhoben. Ich bin überzeugt, dass die Forderungen zu Unrecht erhoben
wurden.

Entsprechend habe ich den Rechnungsbetrag um ... Euro gekürzt und werde / habe den neu
errechneten Betrag in Höhe von ... Euro unverzüglich überweisen / bereits am ... überwiesen.

Alternativ:

Dem Einzug des gesamten Rechnungsbetrags per Lastschrift werde / habe ich bei meiner Bank
widersprechen / widersprochen. Den um die bestrittene Forderung gekürzten Rechnungsbetrag
in Höhe von ... Euro werde ich unverzüglich an Sie überweisen / habe ich bereits am... (*Datum*)
an die überweisen.

Vorsorglich weise ich daraufhin, dass die vorgebrachten Einwendungen begründete im Sinne
des § 45k Abs. 2 TKG sind und eine Sperre daher nicht berechtigt ist. Sollten Sie dennoch eine
Sperre durchführen, bleiben Schadensersatzansprüche vorbehalten.

Gleichzeitig fordere ich Sie auf, mir unverzüglich einen nachträglichen
Einzelverbindungs nachweis zu übersenden und die Ergebnisse der technischen Prüfung
vorzulegen.

Zudem bitte ich ab sofort um die regelmäßige Zusendung eines ungekürzten Einzelverbindungsachweises.

Für die Beantwortung meines Schreibens habe ich mir eine Frist bis zum ... (*Datum*) notiert.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Hinweise zur Verwendung des Musterbriefes

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.)
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an das der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebericht (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder Einwurfeinschreiben an das Unternehmen, nicht an die Verbraucherzentrale.