



Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Ergebnisse Umfrage Fördermittel

Einblicke aus der Praxis

27.10.2025





Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Wer kommt eigentlich in die Beratung?

Typische Verbraucher:innen und Gebäude

- Zwei typische Gruppen: Personen rund um den Renteneintritt (60-70 Jahre) und junge Familien
- Mittleres bis gehobenes Bildungsniveau
- Gebäudeklasse D-H
- Baujahr meist um die 1970er oder auch älter

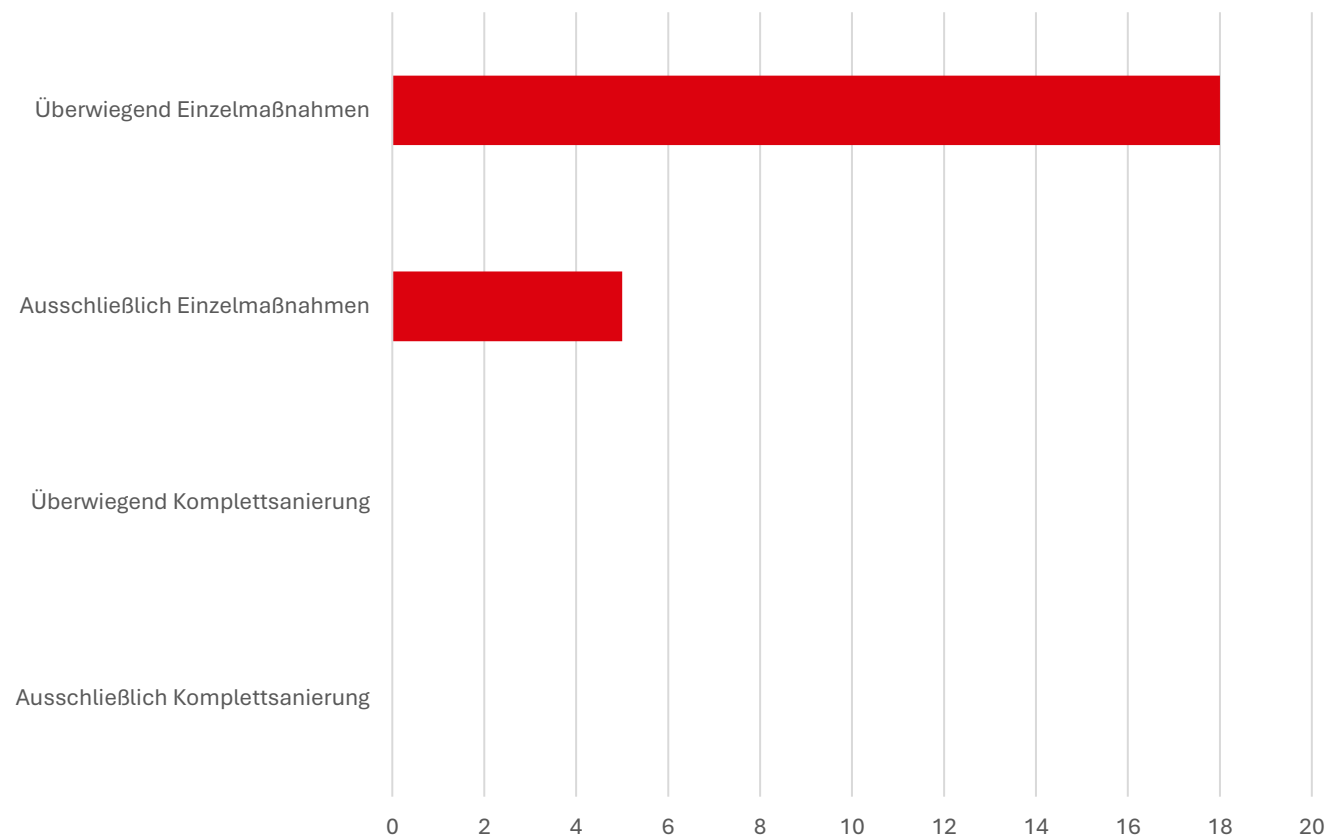




Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Welche Maßnahmen werden in der Beratung angefragt?

Was soll saniert werden?

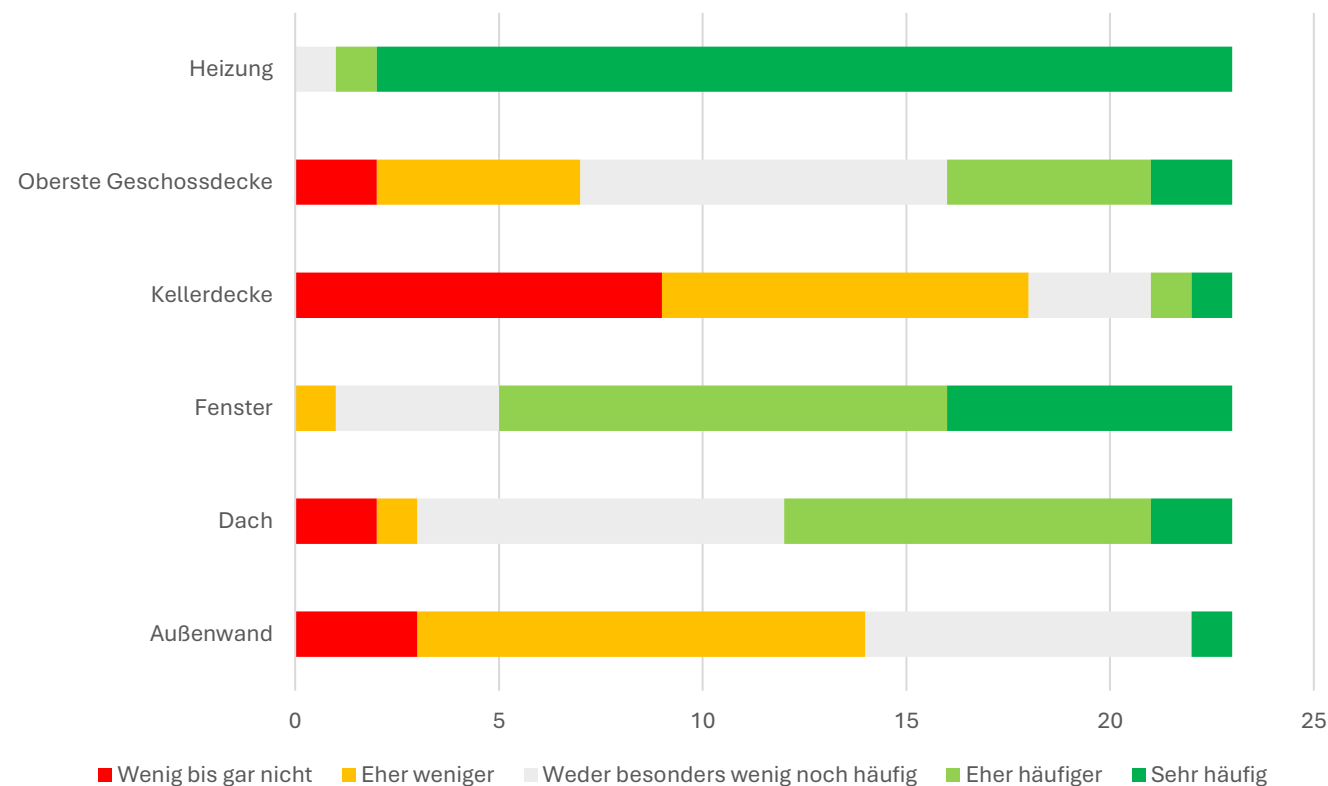




Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

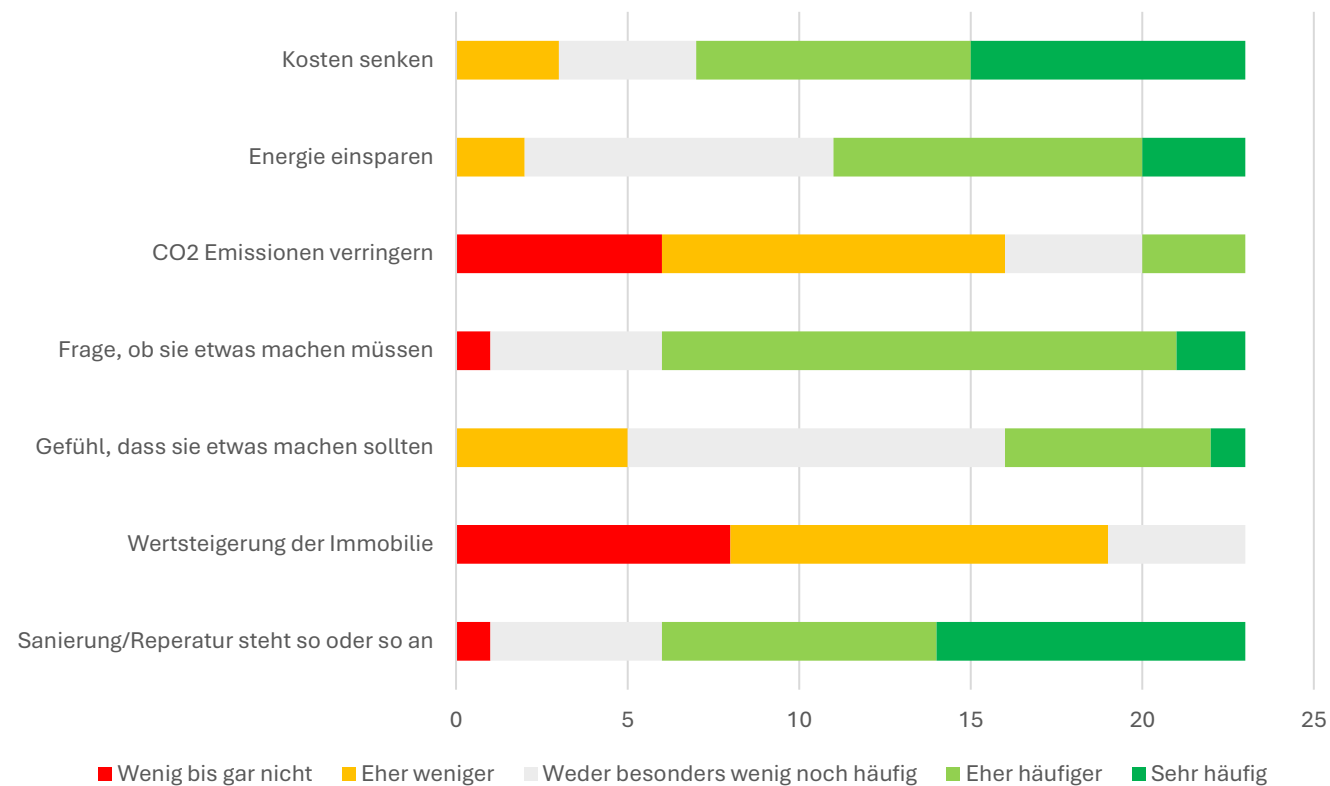
Wie stark werden verschiedene Einzelmaßnahmen nachgefragt?

Wie häufig werden bei dir Beratungen zu einzelnen Maßnahmen
nachgefragt?



Motive der Verbraucher:innen

Was sind die Motive der Verbraucher:innen, dass sie sich mit diesen Maßnahmen beschäftigen?





Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Hemmnisse in der Beantragung



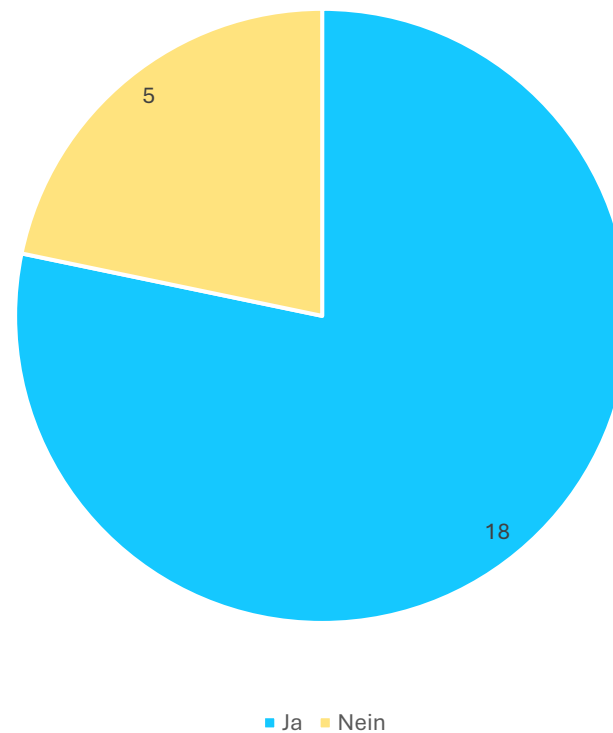
Gibt es Hemmnisse Fördermittel zu beantragen? Wenn ja, welche?

- Kredite für ältere Menschen über 65
- Fördermittel vom Handwerk eingepreist
- Eigenanteil aus Sicht der Verbraucher:innen noch zu hoch
- Anträge grundsätzlich zu kompliziert
- Digitalisierung (?)

Hilfe bei der Antragsstellung

- Mehrheit der Berater:innen sieht die externe Unterstützung als wünschenswert an
- Abhängig von der Kommune und dem Klientel
- Problem: Verantwortung bei Fehlern

Wäre eine externe Unterstützung beim Ausfüllen der Anträge eine zielführende Hilfe?





Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Sozialverträglichkeit



Einkommensbonus Heizungstausch: Konnten damit Verbraucher:innen erreicht werden, die es sich sonst nicht hätten leisten können?

- Teils ja, aber nicht wirklich häufig
- Wärmepumpe immer noch teuer
- Rentner:innen als Profiteure
- Junge Familien benachteiligt



Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Gibt es eine Gruppe, die in der aktuellen Förderkulisse besonders benachteiligt wird?

- Mieter:innen in Bestandsgebäuden
- Haushalte mit geringem Einkommen
- Ältere Menschen
- Junge Familien und Alleinerziehende

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Verfasser:innen

Jonas Petrosch

Referent

Soziale Dimension der
Energiewende



Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen