



Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Ergebnisse Umfrage Fördermittel

Einblicke aus der Praxis

27.10.2025





Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen



**Wer kommt eigentlich
in die Beratung?**



Typische Verbraucher:innen und Gebäude

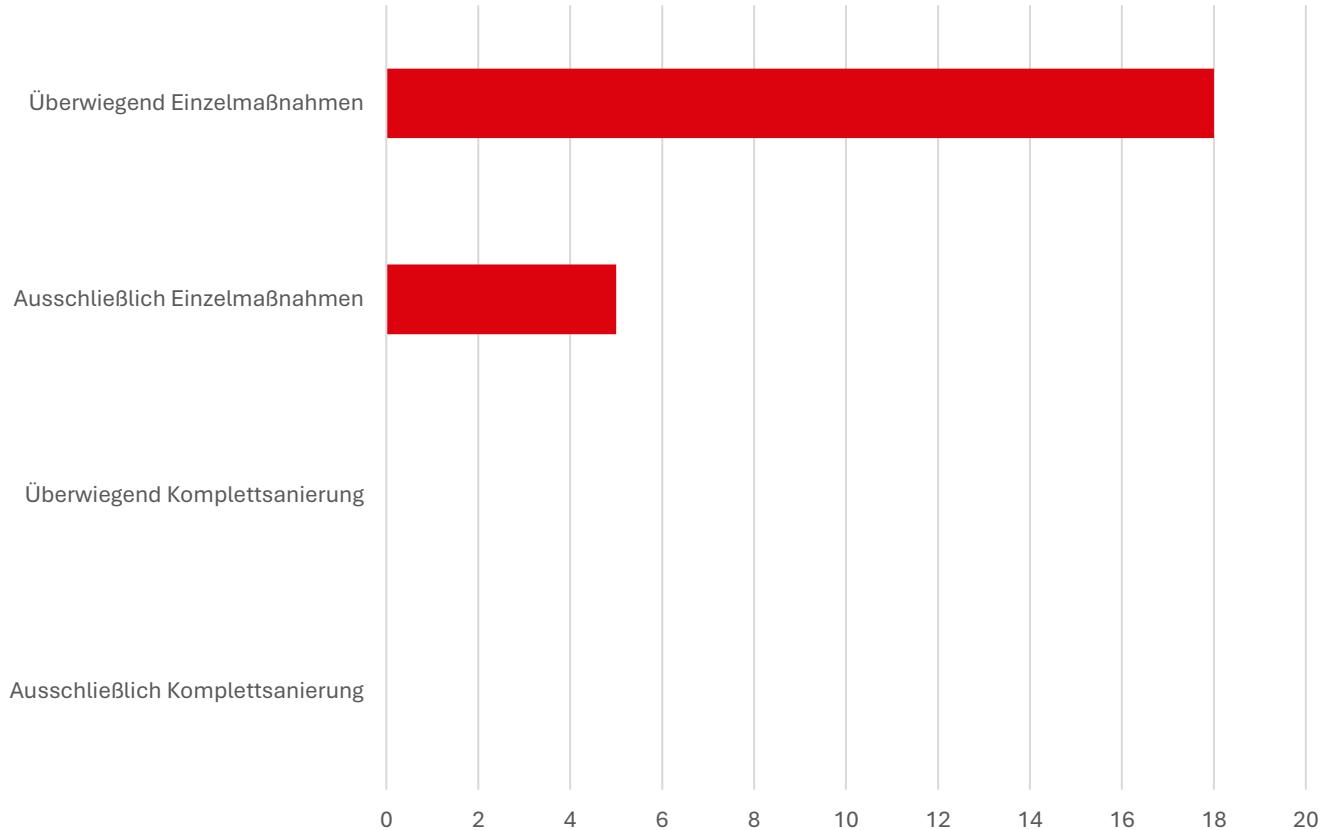
- Zwei typische Gruppen: Personen rund um den Renteneintritt (60-70 Jahre) und junge Familien
- Mittleres bis gehobenes Bildungsniveau
- Gebäudeklasse D-H
- Baujahr meist um die 1970er oder auch älter





Welche Maßnahmen werden in der Beratung angefragt?

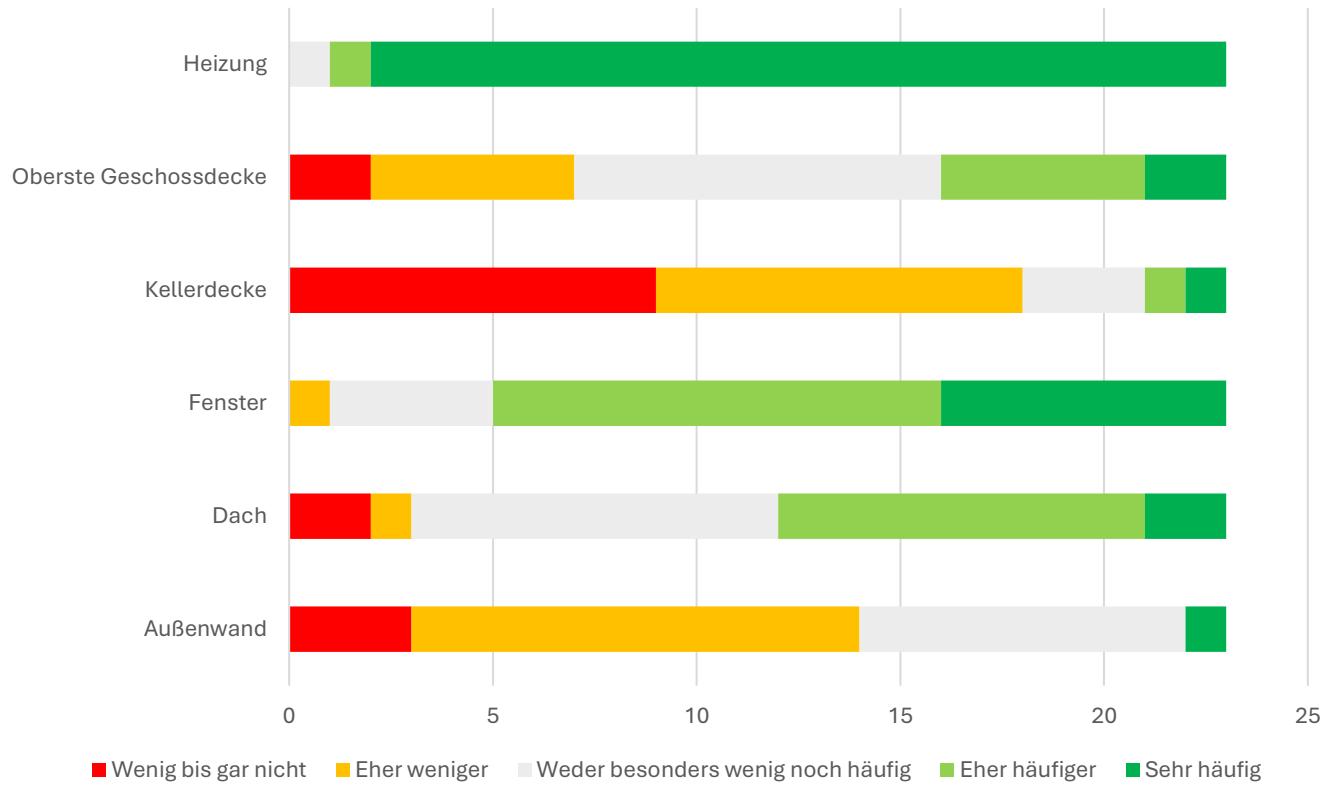
Was soll saniert werden?





Wie stark werden verschiedene Einzelmaßnahmen nachgefragt?

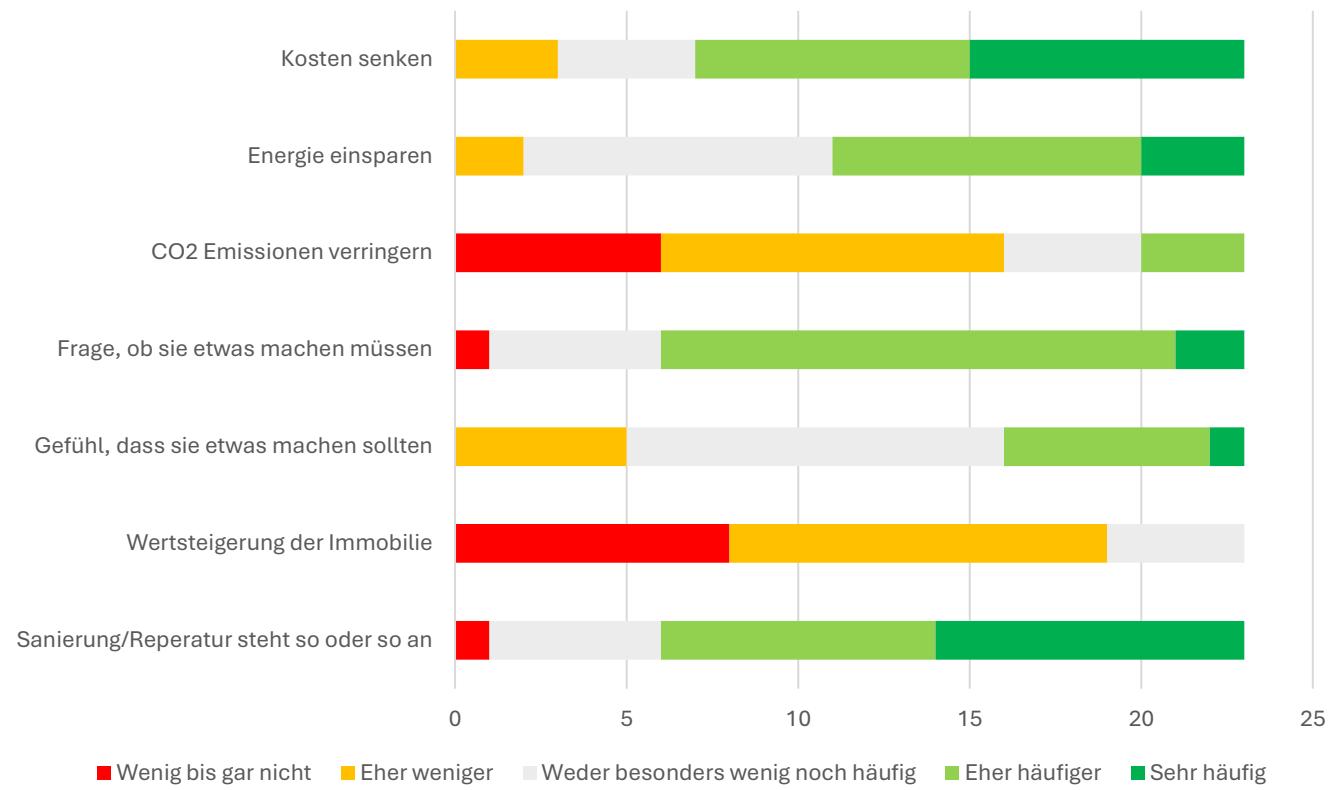
Wie häufig werden bei dir Beratungen zu einzelnen Maßnahmen
nachgefragt?





Motive der Verbraucher:innen

Was sind die Motive der Verbraucher:innen, dass sie sich mit diesen Maßnahmen beschäftigen?





Hemmnisse in der Beantragung



Gibt es Hemmnisse Fördermittel zu beantragen? Wenn ja, welche?

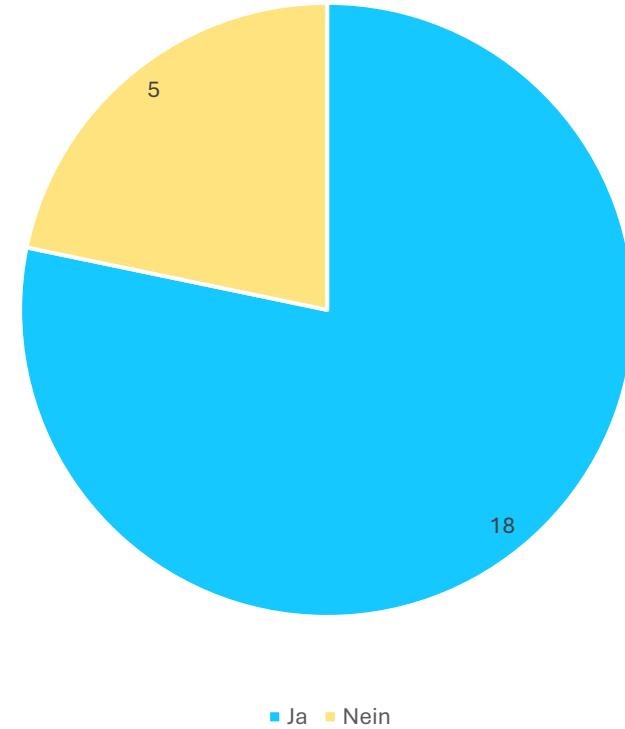
- Kredite für ältere Menschen über 65
- Fördermittel vom Handwerk eingepreist
- Eigenanteil aus Sicht der Verbraucher:innen noch zu hoch
- Anträge grundsätzlich zu kompliziert
- Digitalisierung (?)



Hilfe bei der Antragsstellung

- Mehrheit der Berater:innen sieht die externe Unterstützung als wünschenswert an
- Abhängig von der Kommune und dem Klientel
- Problem: Verantwortung bei Fehlern

Wäre eine externe Unterstützung beim Ausfüllen der Anträge eine zielführende Hilfe?





Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Sozialverträglichkeit



Einkommensbonus Heizungstausch: Konnten damit Verbraucher:innen erreicht werden, die es sich sonst nicht hätten leisten können?

- Teils ja, aber nicht wirklich häufig
- Wärmepumpe immer noch teuer
- Rentner:innen als Profiteure
- Junge Familien benachteiligt



Gibt es eine Gruppe, die in der aktuelles Förderkulisse besonders benachteiligt wird?

- Mieter:innen in Bestandsgebäuden
- Haushalte mit geringem Einkommen
- Ältere Menschen
- Junge Familien und Alleinerziehende



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Verfasser:innen

Jonas Petrosch

Referent

Soziale Dimension der
Energiewende



Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen