



**verbraucherzentrale**

*Nordrhein-Westfalen*

# Information zur Unterrichtseinheit: Verträge – Rechte und Pflichten

Diese Wörter sind wichtig:

Vertrag



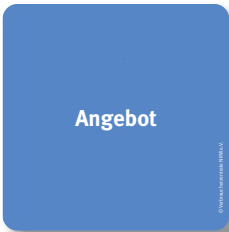
Recht



Kündigung



Kulanz



Widerruf



Vertragslaufzeit



Angebot



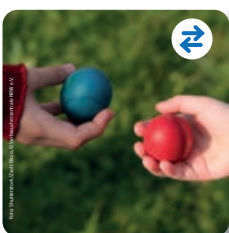
Kündigungsfrist



Gewährleistung



Kosten



Umtausch



Das muss ich über Verträge wissen:

Wir schließen  
jeden Tag Verträge!



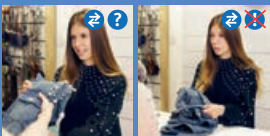
Nach Vertragsschluss  
ist etwas falsch.  
Ich darf das Richtige fordern.



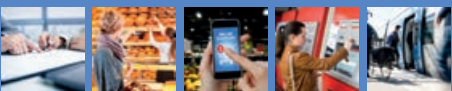
Ich bezahle etwas.  
Ich bekomme etwas.



Der Umtausch ist Kulanz,  
kein Recht.



Ich kann Verträge schriftlich,  
mündlich, per Klick, am Automat,  
durch Handeln schließen.



Vertrag ohne Ende  
...❖ Ich bin vorsichtig!



Vertrag mit Ende  
...❖ Ich bezahle einmal.  
oder  
Vertrag ohne Ende  
...❖ Ich bezahle  
regelmäßig bis  
zum Vertragsende.



Vertrag ohne Ende  
...❖ Ich muss den Vertrag  
kündigen.



Vertrag im Fernabsatz  
 ... Ich habe meist ein  
 Widerrufsrecht.



Ich muss einen Vertrag aktiv  
 kündigen. Ich sollte einen  
 Vertrag schriftlich kündigen.



Einen Vertrag im Fernabsatz oder Außergeschäftsraum kann ich innerhalb von  
 14 Tagen widerrufen. Vertrag im „Fernabsatz“ oder „Außergeschäftsraum“ heißt:



Widerruf ist nicht Kündigung.



So widerrufe ich einen Vertrag im Fernabsatz oder Außergeschäftsraum:

Wie schließe ich einen Vertrag?



Musterbrief  
 Widerruf

verbraucherzentrale  
 Nordrhein-Westfalen

(Absender)

(Empfänger)

Widerruf

Hiermit widerrufe ich den am ..... geschlossenen Vertrag über  
 das Basispaket online TV.

Bestellt am .....

(Name des Verbrauchers)

(Anschrift des Verbrauchers)

(Unterschrift des Verbrauchers)

(Datum)



Ich schließe einen Vertrag, wenn ich das mache:

Auto reparieren lassen

Beim Friseur Haare schneiden lassen

Kaffee bestellen

Straßenbahn fahren

Getränk an der Bar nehmen

Ticket am Automat kaufen

Eis kaufen

Benzin tanken

Im Supermarkt bezahlen

Auf dem Wochenmarkt Gemüse kaufen

In die Bahn einsteigen

In Taxi einsteigen

Brot kaufen

Pizza bestellen

Versicherungsvertrag unterschreiben

Online shoppen

Ich schließe keinen Vertrag, wenn ich das mache:

Schmuck aussuchen

Ware in Einkaufskorb legen

Schuhe probieren

Buch anschauen

Checkliste – bevor ich einen Vertrag abschließe, frage ich:

- Was kostet das Angebot?
- Wie lang ist die Laufzeit?
- Habe ich genug Geld?
- Was kostet das Angebot für die gesamte Laufzeit?
- Habe ich genug Geld für die gesamte Laufzeit?
- Gibt es versteckte Kosten?
- Möchte ich so viel bezahlen?

So kündige ich einen Vertrag ohne Ende:

Musterbrief  
Kündigung

verbraucherzentrale  
Nordrhein-Westfalen

(Absender)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

An

\_\_\_\_\_ (Firma)

\_\_\_\_\_ (Straße)

\_\_\_\_\_ (Postleitzahl/Stadt)

\_\_\_\_\_ (Stadt, Datum)

Kündigung meines Vertrags

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Vertrag mit der Vertragsnummer \_\_\_\_\_ zum nächstmöglichen Kündigungstermin.

Bitte senden Sie mir eine Bestätigung der Kündigung mit Angabe des Vertragsendes.

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_ (Unterschrift)

Foto: Stock/Canva

## Impressum

### Herausgeber

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.  
Mintropstraße 27  
40215 Düsseldorf

Tel. (0211) 38 09-379

Fax (0211) 38 09-242

get-in@verbraucherzentrale.nrw

www.verbraucherzentrale.nrw

### Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



### Fotos

Titel: Adobe Stock/Nonwarit; Seite 2: iStock/kokouu, iStock/-VICTOR-, iStock/mediaphotos, iStock/baranozdemir, iStock/Peopleimages, iStock/Rapideye, iStock/Valsur, Shutterstock/Zsolt BiczoiStock/Chris Ryan, iStock/ravitrapero, iStock/MicroStockHub, iStock/andrey\_K; Seite 3: iStock/Cecilie\_Arcurs, Adobe Stock/Andrey Bandurenko, iStock/Kzenon, Adobe Stock/Nonwarit, Adobe Stock/Kzenon, iStock/baranozdemir, Adobe Stock/JackF, iStock/olaser, iStock/Ikonoklast\_Fotografie, iStock/titoOnz, iStock/-VICTOR, iStock/RapidEye, iStock/hobo\_018, iStock/javitrapero, iStock/titoOnz, iStock/thumb, iStock/ilkerceilik, iStock/titoOnz, iStock/thumb, iStock/mediaphotos, iStock/bsd555; Seite 4: iStock/Poike, iStock/bsd555, iStock/Cecilie\_Arcurs, iStock/bsd555, iStock/Ridofranz, iStock/Poike, iStock/bsd555, iStock/mediaphotos; iStock/NicoElNino, iStock/Cecilie\_Arcurs, iStock/Axel Bueckert, Adobe Stock/Nonwarit, iStock/-VICTOR-, Adobe Stock/Kzenon, iStock/damircudic, iStock/baranozdemir, Adobe Stock/JackF, iStock/olaser; Seite 5: iStock/StockRocket/-VICTOR-, Adobe Stock/JackF, iStock/baranozdemir; Seite 6: Adobe Stock/benjaminolte, iStock/Peopleimages, iStock/Squaredpixels, Adobe Stock/Kzenon, iStock/Ivanko\_Brnjakovic, Adobe Stock/JackF, Adobe Stock/Mindof, iStock/Daviles, iStock/Zinkevych, Adobe Stock/Kzenon, iStock/olaser, Adobe Stock/Nonwarit, iStock/Ismailciydem, iStock/kasto8o, iStock/Klubovy, iStock/golibbo, iStock/DmyTo, iStock/Steve Debenport, iStock/undrey, iStock/PeopleImages

### Gestaltung

Maßarbeit Kommunikation für Umwelt & Gesellschaft, Hamburg

### Druck

3. Auflage, Stand: 04/2022

Gedruckt auf 100% Recyclingpapier

**verbraucherzentrale**  
*Nordrhein-Westfalen*