

Wir schließen jeden Tag Verträge!



**Ich bezahle etwas.
Ich bekomme etwas.**



Ich kann Verträge schriftlich, mündlich, per Klick, am Automat, durch Handeln schließen.





Vertrag mit Ende
... Ich bezahle einmal.
oder



Vertrag ohne Ende
... Ich bezahle
regelmäßig bis
zum Vertragsende.

**Nach Vertragsschluss
ist etwas falsch.
Ich darf das Richtige fordern.**



Der Umtausch ist Kulanz, kein Recht.



Vertrag ohne Ende

...❖ Ich bin vorsichtig!



Vertrag ohne Ende

❖ Ich muss den Vertrag kündigen.



Vertrag im Fernabsatz

... Ich habe meist ein Widerrufsrecht.



Ich muss einen Vertrag aktiv kündigen. Ich sollte einen Vertrag schriftlich kündigen.



Widerruf ist nicht Kündigung.

