

Laden (Verkäuferin/Verkäufer)



- 1.**

Kundin/Kunde 1	Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
Laden	Geben Sie der Kundin/dem Kunden 1 die Tüte 1.
Kundin/Kunde 1	Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
Laden	Geben Sie der Kundin/dem Kunden 1 den Kassenbon.
Kundin/Kunde 1	Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
Lehrkraft	Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
Kundin/Kunde 1	Antworten Sie: „Ich bin zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „zufrieden“)

- 2.**

Kundin/Kunde 2	Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
Laden	Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
Kundin/Kunde 2	Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
Laden	Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
Kundin/Kunde 2	Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
Lehrkraft	Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
Kundin/Kunde 2	Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)

- 3.**

Kundin/Kunde 3	Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
Laden	Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
Kundin/Kunde 3	Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
Laden	Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
Kundin/Kunde 3	Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
Lehrkraft	Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
Kundin/Kunde 3	Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)

- 4.**

Kundin/Kunde 4	Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
Laden	Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
Kundin/Kunde 4	Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
Laden	Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
Kundin/Kunde 4	Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
Lehrkraft	Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
Kundin/Kunde 4	Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)

- 5.** **Kundin/Kunde 2** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das T-Shirt mit dem Loch.
- Laden** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 2: „Haben Sie den Kassenbon?“.
- Kundin/Kunde 2** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.
- Laden** Nehmen Sie das T-Shirt mit dem Loch und geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 ein neues grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon zurück.
-

- 6.** **Kundin/Kunde 3** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das lila T-Shirt.
- Laden** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 3: „Haben Sie den Kassenbon?“.
- Kundin/Kunde 3** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.
- Laden** Nehmen Sie das lila T-Shirt und geben Sie der Kundin/dem Kunden 3 ein grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 3 den Kassenbon zurück.
-

- 7.** **Kundin/Kunde 4** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das T-Shirt. Fragen Sie: „Kann ich das T-Shirt umtauschen?“
- Laden** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 4: „Haben Sie den Kassenbon?“.
- Kundin/Kunde 4** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.
- Laden** Nehmen Sie das T-Shirt und geben Sie der Kundin/dem Kunden 4 ein normales grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 4 den Kassenbon zurück.

Kundin/Kunde 1



- 1.**
- Kundin/Kunde 1** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 1 die Tüte 1.
- Kundin/Kunde 1** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 1 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 1** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 1** Antworten Sie: „Ich bin zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „zufrieden“)
-

- 2.**
- Kundin/Kunde 2** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
- Kundin/Kunde 2** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 2** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 2** Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)
-

- 3.**
- Kundin/Kunde 3** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
- Kundin/Kunde 3** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 3** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 3** Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)
-

- 4.**
- Kundin/Kunde 4** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
- Kundin/Kunde 4** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 4** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 4** Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)

- 5.** **Kundin/Kunde 2** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das T-Shirt mit dem Loch.
- Laden** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 2: „Haben Sie den Kassenbon?“.
- Kundin/Kunde 2** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.
- Laden** Nehmen Sie das T-Shirt mit dem Loch und geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 ein neues grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon zurück.
-

- 6.** **Kundin/Kunde 3** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das lila T-Shirt.
- Laden** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 3: „Haben Sie den Kassenbon?“.
- Kundin/Kunde 3** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.
- Laden** Nehmen Sie das lila T-Shirt und geben Sie der Kundin/dem Kunden 3 ein grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 3 den Kassenbon zurück.
-

- 7.** **Kundin/Kunde 4** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das T-Shirt. Fragen Sie: „Kann ich das T-Shirt umtauschen?“
- Laden** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 4: „Haben Sie den Kassenbon?“.
- Kundin/Kunde 4** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.
- Laden** Nehmen Sie das T-Shirt und geben Sie der Kundin/dem Kunden 4 ein normales grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 4 den Kassenbon zurück.

Kundin/Kunde 2



- 1.**
- Kundin/Kunde 1** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 1 die Tüte 1.
- Kundin/Kunde 1** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 1 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 1** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 1** Antworten Sie: „Ich bin zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „zufrieden“)
-

- 2.**
- Kundin/Kunde 2** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
- Kundin/Kunde 2** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 2** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 2** Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)
-

- 3.**
- Kundin/Kunde 3** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
- Kundin/Kunde 3** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 3** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 3** Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)
-

- 4.**
- Kundin/Kunde 4** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
- Kundin/Kunde 4** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 4** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 4** Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)

5. **Kundin/Kunde 2** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das T-Shirt mit dem Loch.

Laden Fragen Sie die Kundin/den Kunden 2: „Haben Sie den Kassenbon?“.

Kundin/Kunde 2 Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.

Laden Nehmen Sie das T-Shirt mit dem Loch und geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 ein neues grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon zurück.

6. **Kundin/Kunde 3** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das lila T-Shirt.

Laden Fragen Sie die Kundin/den Kunden 3: „Haben Sie den Kassenbon?“.

Kundin/Kunde 3 Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.

Laden Nehmen Sie das lila T-Shirt und geben Sie der Kundin/dem Kunden 3 ein grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 3 den Kassenbon zurück.

7. **Kundin/Kunde 4** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das T-Shirt. Fragen Sie: „Kann ich das T-Shirt umtauschen?“

Laden Fragen Sie die Kundin/den Kunden 4: „Haben Sie den Kassenbon?“.

Kundin/Kunde 4 Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.

Laden Nehmen Sie das T-Shirt und geben Sie der Kundin/dem Kunden 4 ein normales grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 4 den Kassenbon zurück.

Kundin/Kunde 3



- 1.**
- Kundin/Kunde 1** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 1 die Tüte 1.
- Kundin/Kunde 1** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 1 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 1** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 1** Antworten Sie: „Ich bin zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „zufrieden“)
-

- 2.**
- Kundin/Kunde 2** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
- Kundin/Kunde 2** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 2** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 2** Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)
-

- 3.**
- Kundin/Kunde 3** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
- Kundin/Kunde 3** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 3** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 3** Zeigen Sie auf das lila T-Shirt und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)
-

- 4.**
- Kundin/Kunde 4** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
- Kundin/Kunde 4** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 4** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 4** Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)

- 5.** **Kundin/Kunde 2** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das T-Shirt mit dem Loch.
- Laden** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 2: „Haben Sie den Kassenbon?“.
- Kundin/Kunde 2** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.
- Laden** Nehmen Sie das T-Shirt mit dem Loch und geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 ein neues grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon zurück.
-

- 6.** **Kundin/Kunde 3** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das lila T-Shirt.
- Laden** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 3: „Haben Sie den Kassenbon?“.
- Kundin/Kunde 3** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.
- Laden** Nehmen Sie das lila T-Shirt und geben Sie der Kundin/dem Kunden 3 ein grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 3 den Kassenbon zurück.
-

- 7.** **Kundin/Kunde 4** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das T-Shirt. Fragen Sie: „Kann ich das T-Shirt umtauschen?“
- Laden** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 4: „Haben Sie den Kassenbon?“.
- Kundin/Kunde 4** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.
- Laden** Nehmen Sie das T-Shirt und geben Sie der Kundin/dem Kunden 4 ein normales grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 4 den Kassenbon zurück.

Kundin/Kunde 4



- 1.**
- Kundin/Kunde 1** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 1 die Tüte 1.
- Kundin/Kunde 1** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 1 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 1** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 1** Antworten Sie: „Ich bin zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „zufrieden“)
-

- 2.**
- Kundin/Kunde 2** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
- Kundin/Kunde 2** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 2** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 2** Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)
-

- 3.**
- Kundin/Kunde 3** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
- Kundin/Kunde 3** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 3** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 3** Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)
-

- 4.**
- Kundin/Kunde 4** Gehen Sie in den Laden. Fragen Sie nach einem grünen T-Shirt (zeigen Sie die Bildkarte „grünes T-Shirt“).
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 die Tüte 2.
- Kundin/Kunde 4** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer 8 Euro.
- Laden** Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon.
- Kundin/Kunde 4** Gehen Sie mit der Tüte und dem Kassenbon nachhause. Nehmen Sie das T-Shirt aus der Tüte.
- Lehrkraft** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 1: „Sind Sie zufrieden?“
- Kundin/Kunde 4** Zeigen Sie auf das Loch und antworten Sie: „Ich bin nicht zufrieden!“ (zeigen Sie auf der Doppelkarte die Seite „nicht zufrieden“)

- 5.** **Kundin/Kunde 2** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das T-Shirt mit dem Loch.
- Laden** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 2: „Haben Sie den Kassenbon?“.
- Kundin/Kunde 2** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.
- Laden** Nehmen Sie das T-Shirt mit dem Loch und geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 ein neues grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 2 den Kassenbon zurück.
-

- 6.** **Kundin/Kunde 3** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das lila T-Shirt.
- Laden** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 3: „Haben Sie den Kassenbon?“.
- Kundin/Kunde 3** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.
- Laden** Nehmen Sie das lila T-Shirt und geben Sie der Kundin/dem Kunden 3 ein grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 3 den Kassenbon zurück.
-

- 7.** **Kundin/Kunde 4** Gehen Sie zurück in den Laden. Zeigen Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer das T-Shirt. Fragen Sie: „Kann ich das T-Shirt umtauschen?“
- Laden** Fragen Sie die Kundin/den Kunden 4: „Haben Sie den Kassenbon?“.
- Kundin/Kunde 4** Geben Sie der Verkäuferin/dem Verkäufer den Kassenbon.
- Laden** Nehmen Sie das T-Shirt und geben Sie der Kundin/dem Kunden 4 ein normales grünes T-Shirt. Geben Sie der Kundin/dem Kunden 4 den Kassenbon zurück.