

# Was sind Inkassokosten?

Maria hat kein Geld auf ihrem Konto.  
Die Bank überweist kein Geld an den  
Supermarkt.



Das Inkassobüro hat Marias  
Adresse gesucht.



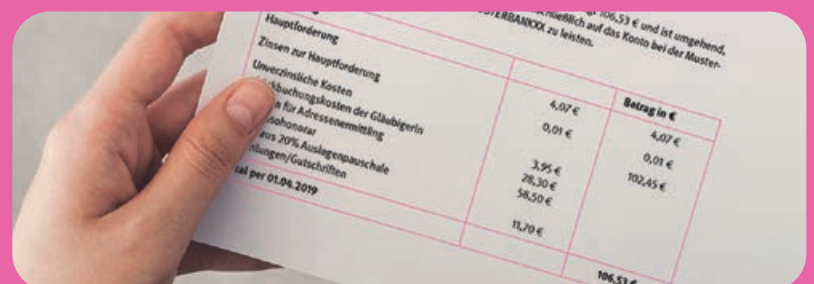
Die Mitarbeiter im Inkassobüro  
bekommen Geld. Das Inkassobüro  
möchte Gewinn machen.



Das Inkassobüro schreibt Briefe und  
führt Telefonate. Das Inkassobüro be-  
zahlt Papier, Porto und Telefonkosten.



Zusammen sind das die  
Inkassokosten.



Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen

