

1. Was ist ein Inkassobüro?



A Ein Inkassobüro berät Menschen bei Geldfragen.



B Ein Inkassobüro ist eine Firma. Ein Inkassobüro arbeitet für eine andere Firma. Ein Inkassobüro fordert Geld für eine offene Rechnung und zusätzliche Kosten.



C Ein Inkassobüro ist eine Bank. Wenn das Konto leer ist, fordert das Inkassobüro Geld.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



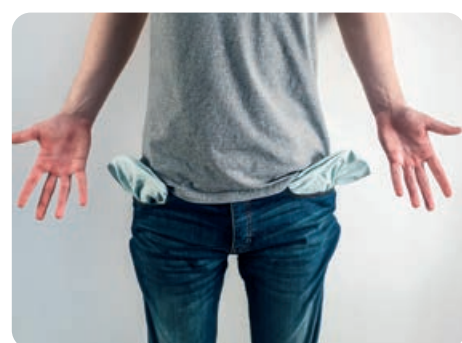
2. Ich bekomme eine Mahnung. Muss ich bezahlen?



A Nein. Ich muss erst bei der dritten Mahnung bezahlen.



B Ja, ich muss bezahlen. Ich habe eine Rechnung nicht bezahlt. Wenn ich die Mahnung nicht bezahle, muss ich Zusatzkosten bezahlen.



C Nein. Ich habe kein Geld.

Gefördert durch:

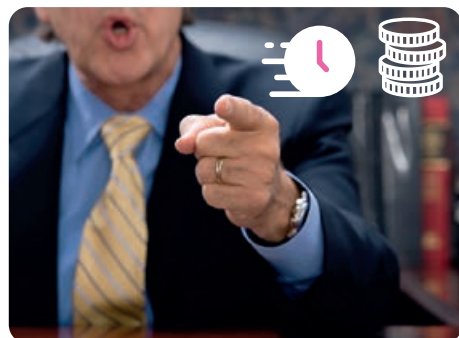
Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



3. Maria hat im Supermarkt mit Karte und Unterschrift bezahlt. 4 Wochen später bekommt Maria einen Brief von einem Inkassobüro. Muss Maria bezahlen?



A Maria muss nicht bezahlen. Sie hat im Supermarkt bezahlt. Maria muss nichts tun.



B Maria muss schnell bezahlen. Das Inkassobüro macht Ärger.



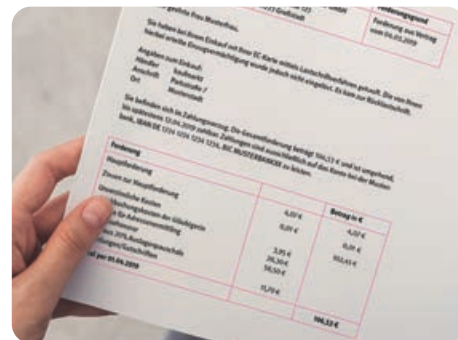
C Maria prüft die Forderung. Marias Konto war leer. Die Bank hat die Lastschrift des Supermarkts nicht bezahlt. Maria muss bezahlen.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



4. Was sind Inkassokosten?



A Kosten für die Rückbuchung, die Adressen-
ermittlung, Auslagen (Porto und Telefon) und ein
Honorar für das Inkassobüro



B Ein Inkassobüro darf keine Zusatzkosten
berechnen.



C Der Preis des Einkaufs

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



5. Das Inkassobüro schickt eine Ratenzahlungsvereinbarung. Soll Maria unterschreiben?



A Maria prüft die Forderung. Die Verbraucherzentrale hilft ihr. Sie versteht alles. Die Forderung ist richtig. Maria streicht besonders negative Bestimmungen aus der Vereinbarung. Maria unterschreibt.



B Maria unterschreibt nicht. Sie hat kein Geld. Maria kann die Raten nicht bezahlen.



C Maria unterschreibt sofort. Maria ist froh. Sie kann jeden Monat ein bisschen Geld bezahlen.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



6. Was ist eine Mahnung?



A Eine Mahnung bekomme ich, wenn ich etwas im Internet kaufe.



B Eine Mahnung bekomme ich von meiner Bank, wenn ich nicht genug Geld auf meinem Konto habe.



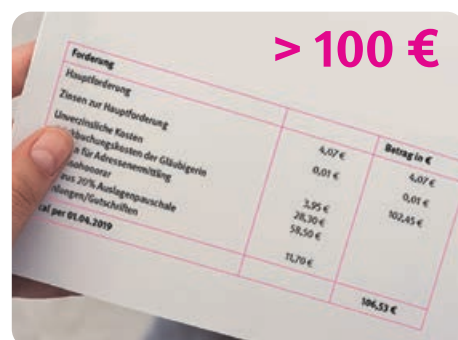
C Eine Mahnung bekomme ich, wenn ich eine Rechnung nicht bezahle.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



7. Maria bekommt keine Mahnung. Maria bekommt sofort einen Brief vom Inkassobüro. Warum hat Maria keine Mahnung bekommen?



> 100 €

Forderung	Betrag in €	Betrag in €
Hauptforderung	4,07 €	4,07 €
Zinsen zur Hauptforderung	0,01 €	0,01 €
Unverfallliche Kosten	3,95 €	3,95 €
Sperrungskosten der Gläubigerin	28,30 €	28,30 €
Kosten für Adressermittlung	58,50 €	58,50 €
Wohnsteuer	17,70 €	17,70 €
Plus 20% Auslagenspauschale		
Steuern/Gebühren		
Summe		106,53 €

A Bei Beträgen über 100 Euro muss das Geschäft keine Mahnung schreiben.



B Das Geschäft muss keine Mahnung schreiben. Maria hat mit Karte bezahlt und den Beleg unterschrieben. Marias Konto ist leer. Die Bank löst die Lastschrift nicht ein. Das Geschäft bekommt kein Geld.



C Das ist nicht richtig. Das Geschäft muss immer erst eine Mahnung schreiben.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



8. Ich habe einen Vertrag mit einem Energieversorger unterschrieben. Ich muss jeden Monat bis zum 5. den Stromabschlag bezahlen. Ich bezahle nicht. Bekomme ich eine Mahnung?



A Ja, wenn ich eine Rechnung nicht bezahle, bekomme ich immer eine Mahnung.



B Nein, der Energieversorger muss keine Mahnung schreiben. Ich bin sofort im Verzug, wenn ich nicht bis zu dem vereinbarten Termin bezahle. Der Energieversorger kann ein Inkassobüro beauftragen.



C Ja, der Energieversorger schreibt nach 30 Tagen eine Mahnung.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



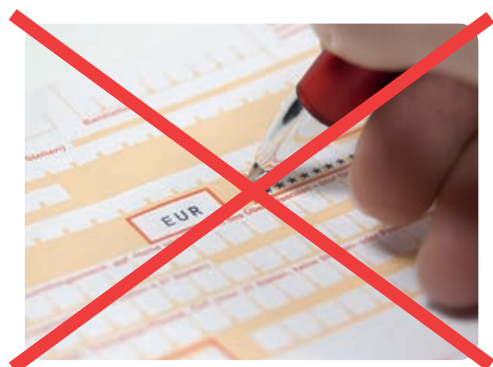
9. Bin ich „in Verzug“?



A Ich bin „in Verzug“, wenn ich eine Rechnung pünktlich bezahle.



B Ich bin „in Verzug“, wenn ich in eine andere Stadt ziehe.



C Ich bin „in Verzug“, wenn ich eine Rechnung nicht bezahle, obwohl ich schon eine Mahnung bekommen habe.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



10. Ich bekomme einen Brief vom Inkasso-unternehmen. Ich soll hohe Zusatzkosten bezahlen. Muss ich bezahlen?



A Vielleicht. Das Inkassobüro darf Zusatzkosten fordern. Oft sind die Kosten zu hoch. Ich prüfe die Kosten bevor ich bezahle. Die Verbraucherzentrale hilft mir.



B Nein, das Inkassobüro darf nur 10 Euro Zusatzkosten berechnen.



C Ja, ich muss sofort bezahlen, was das Inkassobüro fordert.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen

