

# Checkliste

verbraucherzentrale

*Nordrhein-Westfalen*



## Kennen Sie die Forderung?

Haben Sie etwas gekauft? Haben Sie eine Rechnung nicht bezahlt? Ist die Höhe der Forderung richtig? Steht die gleiche Forderung auf der Rechnung?



## Nicht sofort zahlen! Nicht sofort in Raten bezahlen!

Sie zahlen. Sie zahlen eine Rate oder unterschreiben eine Ratenvereinbarung. Sie akzeptieren alle Kosten.



## Checken Sie die Inkassokosten!

Kosten sind oft zu hoch. Sie müssen zu hohe Kosten nicht zahlen. Sie brauchen Hilfe. Die Verbraucherzentrale hilft.



## Erst alles verstehen, dann unterschreiben!

In Ratenvereinbarungen stecken viele Fallen. Sie können die Abschnitte streichen.



## Das Inkassobüro macht Druck. Keine Angst!

Prüfen Sie erst die Forderung. Zahlen Sie nur die nötigen Kosten!