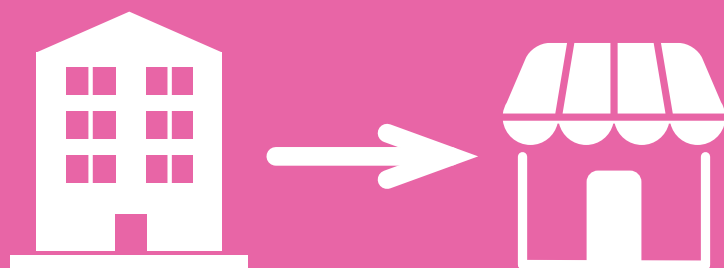


Was ist ein Inkassobüro?

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen



Ein Inkassobüro ist eine Firma.



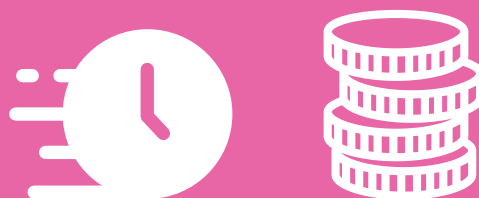
Ein Inkassobüro arbeitet für ein anderes Unternehmen.



Ein Inkassobüro fordert Geld für eine nicht bezahlte Rechnung und zusätzliche Kosten.



Ein Inkassobüro macht Druck.



Ein Inkassobüro möchte, dass Maria schnell bezahlt.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen

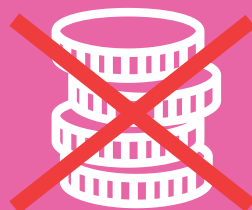


Ich bekomme eine Mahnung.

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen



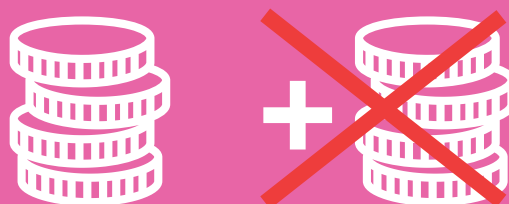
Ich bekomme eine Rechnung.



Ich bezahle die Rechnung nicht.



Ich bekomme eine Mahnung.



Ich bezahle die Rechnung.
Ich muss keine Zusatzkosten bezahlen.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



Maria kommt in Verzug, wenn ...

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen



Maria hat eine Mahnung bekommen.
Sie hat die Mahnung nicht bezahlt.

oder



Mahnhinweis

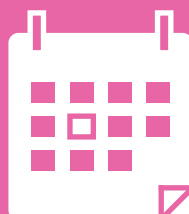


30 Tage



Maria hat eine Rechnung mit Mahnhinweis nicht bezahlt.
Die Rechnung ist 30 Tage alt.

oder



Maria hat eine Rechnung nicht bezahlt.
Die Rechnung hatte einen festen Termin.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



Maria kommt sofort in Verzug!

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen



Maria hat mit Karte und Unterschrift bezahlt.



Es ist kein Geld auf dem Konto.



Achtung, Maria ist sofort in Verzug!

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen

