

Zahlungsverzug und Inkasso

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen



**Ich bekomme eine Mahnung.
Ich muss bezahlen!**



**Ich bekomme keine Mahnung.
Ich soll Zusatzkosten bezahlen.**



**Ich habe eine Rechnung nicht
bezahlt. Ich komme in „Verzug“.**



Erst prüfen, dann bezahlen!



Vorsicht, Inkasso!