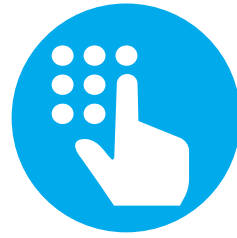


# Maria geht in den Supermarkt



**verbraucherzentrale**  
*Nordrhein-Westfalen*



Maria geht in den Supermarkt und kauft ein.



Maria bezahlt mit Karte.



Die Kassiererin sagt:  
„Geben Sie bitte die PIN ein.“  
Maria gibt die PIN ein.



Die Kassiererin sagt:  
„Die Karte funktioniert nicht“.



Maria soll mit Bargeld bezahlen.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Maria geht in den Supermarkt



verbraucherzentrale  
Nordrhein-Westfalen



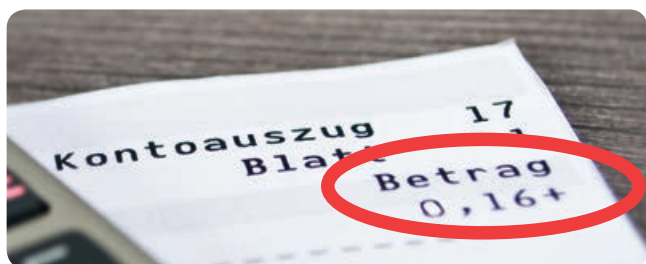
Maria geht in den Supermarkt und kauft ein. Sie bezahlt mit der Bankkarte.



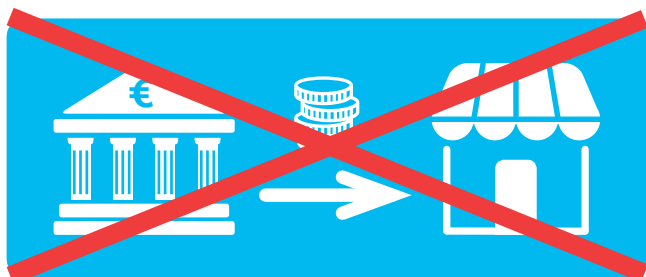
Sie muss den Beleg unterschreiben.



Maria geht mit ihrem Einkauf nach Hause.



Maria hat kein Geld auf ihrem Konto.



Die Lastschrift wird nicht eingelöst.



Die Bank sendet Marias Adresse an den Supermarkt. Die Adressenvermittlung kostet Geld.



Maria bekommt einen Brief vom Supermarkt.



Maria muss jetzt mehr bezahlen.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen

