

Musterbrief

Anforderung von Versicherungsunterlagen beim Versicherungsunternehmen für die rechtliche Prüfung von Beitragserhöhungen in Privaten Krankenversicherungsverträgen

Hinweise zur Verwendung des unten (auf Seite 2) abgedruckten Musterbriefes:

- 1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office etc.)**
- 2. Ergänzen Sie den Text mit Ihren Absenderangaben, dem Namen und der Anschrift der Versicherungsgesellschaft sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise**
- 3. Schicken Sie den Brief an die Versicherungsgesellschaft, nicht an die Verbraucherzentrale.**
- 4. Fügen Sie dem Anschreiben das Informationsblatt der VZ NRW bei. Damit wird dem Versicherungsunternehmen verdeutlicht, dass Sie die erfragten Versicherungsunterlagen für eine durchzuführende Prüfung bei der VZ NRW benötigen. Dies könnte die korrekte Bearbeitung Ihrer Anfrage unterstützen.**
- 5. Achtung: Das Versicherungsunternehmen kann für die Zusendung der Unterlagen ein (angemessenes) Entgelt verlangen. Ob ein Entgelt verlangt wird und in welcher Höhe, ist einzelfallabhängig. Sie können dies zusätzlich erfragen; dies verzögert aber die Zusendung der Unterlagen.**

Formulierungsvorschlag:

„Sofern für die Zusendung der Unterlagen Kosten erhoben werden, bitte ich vorab um Mitteilung des zu zahlenden Betrages.“

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

Name der Versicherungsgesellschaft
Adresse

Datum

Versicherungsnehmer/in:

Versicherungsschein-Nr:

Anforderung von Versicherungsunterlagen zwecks Prüfung der Rechtmäßigkeit von Beitragserhöhungen im Rahmen eines entsprechenden Beratungsangebotes des Verbraucherzentrale NRW e. V.

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu im Betreff näher bezeichnetem Versicherungsvertrag bitte ich um Zusendung nachfolgend genannter, mit einem Kreuz versehenen Versicherungsunterlagen in Kopie an meine obig angegebene Adresse.

- Ursprünglicher Versicherungsschein
- Nachträge zum Versicherungsschein betreffend eine Beitragsanpassung aus dem Zeitraum _____ bis _____

Ich bitte um Zusendung bis zum (*hier Frist von 2 Wochen eintragen*).

Mit bestem Dank und freundlichen Grüßen

.....(*hier unterschreiben*)

Informationsblatt

Schriftliches Beratungsangebot des Verbraucherzentrale NRW e. V. (VZ NRW) zur Prüfung der Rechtmäßigkeit von Beitragserhöhungen in privaten Krankenversicherungsverträgen

– Anforderung von Versicherungsunterlagen –

- Die VZ NRW bietet im Rahmen ihrer satzungsgemäßen Aufgaben für Verbraucher ein schriftliches Beratungsangebot „juristische Prüfung der Rechtmäßigkeit von Beitragserhöhungen in privaten Krankenversicherungsverträgen“ an.
- Zur Prüfung der Rechte der betroffenen Versicherungsnehmer werden die prüfungsrelevanten Versicherungsunterlagen benötigt.
- Prüfungsrelevant sind der Versicherungsschein sowie sämtliche Nachträge zum Versicherungsschein betreffend Beitragserhöhungen im prüfungsrelevanten Zeitraum.
- Der mit der Prüfung beauftragte Kooperationspartner der VZ NRW benötigt für die Prüfung der Beitragserhöhungen sowie insbesondere für die Berechnung von Rückforderungsansprüchen die Nachträge ab dem Jahr 2008 bzw. bei späterem Vertragsschluss die Nachträge ab diesem Datum.
- Sofern der Versicherungsnehmer nicht mehr über sämtliche prüfungsrelevanten Versicherungsunterlagen verfügt, hat er einen Anspruch gegenüber seinem privaten Krankenversicherer auf Ausstellung einer Zweitschrift der Unterlagen. Dieser folgt aus § 3 Abs. 3 VVG.

Der Anspruch auf Zusendung sämtlicher, angefragter Vertragsunterlagen ergibt sich ebenfalls aus dem datenschutzrechtlichen Auskunftsanspruch nach dem seit dem 25.5.2018 unmittelbar anwendbaren Art. 15 DS-GVO.

- Die VZ NRW bietet Verbraucher:innen an, (teilweise) ablehnende Schreiben des Versicherers bzgl. der angeforderten Versicherungsunterlagen an die VZ NRW in Kopie weiterzuleiten. Die VZ NRW prüft im Rahmen ihrer Kapazitäten und ihrer Verbandsklagebefugnis (teilweise) ablehnende Schreiben im Hinblick auf Verstöße gegen Wettbewerbsrecht und gegen weitere verbraucherschützende Vorschriften.