



Mobilfunkvertrag Checkliste

- ✓ Bedarf prüfen!
- ✓ Preise vergleichen!
- ✓ Vertragsbedingungen studieren!
- ✓ Unterlagen komplett?

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

HANDYVERTRAG OHNE ÄRGER

Wir helfen weiter!

www.verbraucherzentrale.nrw/handyvertrag

WELCHER HANDYTYP BIN ICH?

Mobilfunktarife mit höherem Datenvolumen sind meist teurer. Überlegen Sie, welcher Nutzertyp Sie sind und buchen Sie nur, was Sie wirklich brauchen.



Typ 1: Geringe Nutzung: wenig telefonieren und SMS; ab und zu eine E-Mail oder WhatsApp-Nachricht: **1 GB*** sollte reichen

Typ 2: Mittlere Nutzung: täglich für Mails, Internet und Apps wie z.B. Facebook oder Instagram: **mind. 3 GB***, besser mehr

Typ 3: Intensive Nutzung: Mails, Internet, Apps wie z.B. Facebook, Instagram oder YouTube sowie Streaming-Dienste: **mind. 6 GB***

* Gigabyte

WELCHE GESCHWINDIGKEIT BRAUCHE ICH?

Datenübertragungsraten werden in der Regel in KBit bzw. MBit (KiloBit/MegaBit) pro Sekunde angegeben. Was das praktisch heißt, zeigt ein Beispiel:

Das Laden eines 45 Sekunden langen HD-Videos dauert ca.:
bei 64 KBit/s etwa 6 Stunden
bei 1 MBit/s etwa 22 Minuten
bei 25 MBit/s etwa 58 Sekunden
bei 50 MBit/s etwa 28 Sekunden
bei 100 MBit/s etwa 14 Sekunden



WICHTIG:

Vor Abschluss des Vertrages muss Ihnen eine Vertragszusammenfassung zur Verfügung gestellt werden. Fordern Sie diese ein und gucken Sie, ob die Angaben so richtig sind bevor Sie den Vertrag abschließen. Mobilfunkverträge im Shop können Sie nicht innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

CHECKLISTE FÜR DEN VERTRAGSABSCHLUSS

- 1. Bedarf prüfen:** Welches Datenvolumen und welche Geschwindigkeit brauche ich? Kommt nur ein Laufzeitvertrag in Frage oder auch Prepaid?
- 2. Preise vergleichen:** Lassen Sie sich ein Produktinformationsblatt geben und vergleichen Sie die Preise – am besten in Ruhe zu Hause.
- 3. Vertragsbedingungen studieren:** Stimmen die Angaben mit dem Produktinformationsblatt und der Vertragszusammenfassung überein? Wie sind Laufzeit, Sonderkonditionen und Kündigungsfrist?
- 4. Unterlagen komplett?** Unterschreiben Sie nur, wenn Sie die Vertragszusammenfassung, den Vertrag inklusive AGB, Leistungsbeschreibung und Preisverzeichnis zur Kenntnis nehmen konnten und die Angaben korrekt sind.

Weitere Informationen unter www.verbraucherzentrale.nrw/handyvertrag

Persönliche Beratung in Ihrer Beratungsstelle:
www.verbraucherzentrale.nrw/beratungsstellen

Impressum:

Verbraucherzentrale NRW e.V., Mintropstr. 27, 40215 Düsseldorf,
Stand März 2022, gedruckt auf 100% Recyclingpapier, Bild: graphixmania – Fotolia.com