



VERBRAUCHER
SCHÜTZEN -
GESELLSCHAFT
STÄRKEN



verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen



BESSERE REPARATURMÖGLICHKEITEN FÜR
EINEN **NACHHALTIGEREN**
KONSUM

Durch Reparaturen kann die Lebensdauer von Produkten teils erheblich verlängert und dadurch signifikant Ressourcen, Energie und CO₂-Emissionen eingespart werden. Dafür muss die Reparierbarkeit von Geräten verbessert und Reparaturen preislich attraktiver werden.

Viele Verbraucher:innen möchten gerne nachhaltiger handeln. Statt ein defektes Notebook oder Smartphone durch ein neues zu ersetzen, wünschen sich viele eine Reparaturmöglichkeit. Dafür dürfen Reparaturen aber nicht zu kompliziert oder zu teuer sein. Schwer zu öffnende Produkte, nicht zu lösende Einzelteile oder Baugruppen, nicht mehr verfügbare Ersatzteile oder deren Nicht-Weitergabe an Endkund:innen erschweren in der Realität allerdings vielfach die Wiederinstandsetzung, verteuern sie unnötig oder machen sie sogar gänzlich unmöglich. Durch allgemeine finanzielle Anreize, einfacher zu reparierende Geräte und eine bessere Verfügbarkeit von Ersatzteilen sowie Reparaturanleitungen, Konstruktions- und Schaltplänen können dagegen die Voraussetzungen geschaffen werden, dass sich Verbraucher:innen viel häufiger für die Reparatur anstelle der Entsorgung entscheiden – zum Wohle von Umwelt und Klima sowie nicht zuletzt auch des eigenen Geldbeutels.

Die Verbraucherzentrale NRW fordert die nächste Landesregierung auf...

- sich im Bund für einen reduzierten Mehrwertsteuersatz auf Reparaturkosten, aber auch auf Gebrauchsgüter einzusetzen.
- auf den freien Zugang zu Reparaturinformationen für Endkund:innen sowie eine bessere und längere Verfügbarkeit von Ersatzteilen hinzuwirken.
- sich dafür stark zu machen, dass mehr Produktgruppen entweder direkt von den EU-Ökodesignvorgaben zur Reparierbarkeit oder aber in analogen Regelwerken erfasst werden und so für langlebige, einfach zu reparierende Produkte zu sorgen.

twitter.com/vznrw | [#starkeVerbraucher](https://www.verbraucherzentrale.nrw/) | [www.verbraucherzentrale.nrw/ltwnrw](https://www.verbraucherzentrale.nrw/)

© 2022 Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V. | Mintropstraße 27 | 40215 Düsseldorf
www.verbraucherzentrale.nrw | service@verbraucherzentrale.nrw | Tel: 0211 3809-0
Für den Inhalt verantwortlich: Wolfgang Schuldzinski, Vorstand