

Checkliste: "Woran erkenne ich einen seriösen Onlineshop?"

- Es werden **eindeutige Angaben zu Ware und Preis** gemacht.
- Die **Unternehmeridentität** ist klar (zu finden im Impressum).
- Der Anbieter ist für Fragen schnell und **unkompliziert erreichbar** (Telefon oder Mail).
- Es gibt eine gesicherte Internetverbindung (**https / grünes Schloss**).
- Die **Bezahlung** ist **auf verschiedenen Wegen** möglich und mindestens eine kostenlose, sichere Methode wird angeboten (Rechnung, PayPal).
- Der **Bestellbutton** ist korrekt beschriftet.
- Die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** (AGB) und die Datenschutzerklärung sind vorhanden und in einwandfreiem Deutsch geschrieben.
- Es wird über das **Widerrufsrecht belehrt**.
- Der Shop hat **Gütesiegel**, die überprüfbar sind.
- Es gibt **gute Kundenbewertungen**, die in sozialen Netzwerken oder auf anderen Internetseiten zu finden sind (nicht nur auf der Shop Seite).