16.07.2021

Verbraucherzentrale NRW unterstützt Betroffene der Unwetterkatastrophe

Vorstand Wolfgang Schuldzinski: „Wichtig ist, den Schaden unverzüglich zu dokumentieren.“

Die Folgen des Starkregens in Nordrhein-Westfalen sind immens. Die Zahl der Todesopfer steigt, viele Menschen werden noch vermisst. Eingestürzte Häuser, überflutete Keller und Wohnungen vernichten ganze Existenzen. „Wir sind erschüttert und in Gedanken bei den Betroffenen“, sagt Wolfgang Schuldzinski, Vorstand der Verbraucherzentrale NRW.

„Auf eine Katastrophe solchen Ausmaßes waren die wenigsten vorbereitet. Die Unsicherheit ist groß und viele Fragen ungeklärt“, unterstreicht Wolfgang Schuldzinski. „Wir versuchen, die Verbraucher:innen in dieser schwierigen Lage so gut es geht zu unterstützen und zu beraten. Sollten die Betroffenen über eine Versicherung verfügen, die Elementarschäden abdeckt, ist es wichtig, dass sie die entstandenen Schäden unverzüglich dokumentieren. Die Versicherung sollte außerdem so schnell wie möglich informiert werden.“

Auch einige Beratungsstellen der Verbraucherzentrale NRW sind vom Hochwasser betroffen. „Wir tun alles, um die Kolleg:innen vor Ort zu unterstützen und die Beratung so schnell wie möglich wiederaufzunehmen, damit wir für die Menschen vor Ort da sein können“, sagt Schuldzinski. „Betroffene können sich aber auch per Mail oder telefonisch bei uns melden.“

Weiterführende Infos und Links:

- ❖ Rat und Hilfestellung bei der Verbraucherzentrale NRW erhalten Betroffene per Mail, telefonisch oder vor Ort in ihrer Beratungsstelle:
<https://www.verbraucherzentrale.nrw/aktuelle-meldungen/verbraucherzentrale/coronapandemie-so-erreichen-sie-die-verbraucherzentrale-nrw-45695>

Pressestelle

Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen e.V.

Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf

Tel. (0211) 38 09-101

Fax (0211) 38 09-216

presse@verbraucherzentrale.nrw

www.verbraucherzentrale.nrw

- ❖ Informationen zum Versicherungsschutz bei Elementarschäden gibt es unter

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/wissen/geld-versicherungen/weitere-versicherungen/versicherungsschutz-fuer-elementarschaeden-11440>

Für weitere Informationen

Pressestelle der Verbraucherzentrale NRW

Tel. (0211) 38 09-101

presse@verbraucherzentrale.nrw