

30.06.2021

Wenn alles zu viel wird

Neues Online-Forum bietet pflegenden Angehörigen Möglichkeiten des Austauschs

“Manchmal wächst mir alles über den Kopf”, klagen Betroffene - und sind damit nicht allein. Denn Überlastung und Stress, aber auch Hilflosigkeit und Ratlosigkeit sind häufige Begleiter von pflegebedürftigen Personen und den Menschen, die sich um sie kümmern. Im angespannten Alltag ergibt sich nur selten die Gelegenheit, sich mit anderen auszutauschen, die in einer ähnlichen Situation sind. Das neue Forum des Pflegewegweisers NRW bietet nun eine Online-Plattform, auf der Fragen, Probleme, Sorgen und Ängste, aber auch schöne Momente, ausgetauscht werden können.

“Das Forum soll ein Ort des Austauschs sein: Egal, ob man sich einfach mal den Kummer von der Seele schreiben möchte, ob man konkrete Fragen zu den Leistungen der Pflegeversicherung hat, Hilfestellungen bei der Pflege braucht oder nach Tipps und Möglichkeiten für Unterstützung und Entlastung sucht, das ‘Forum für pflegende Angehörige’ ist der richtige Ort dafür”.

Mit dem Forum für pflegende Angehörige erweitert der Pflegewegweiser NRW sein Serviceangebot. Bereits jetzt bietet er ein umfassendes kostenloses Unterstützungs- und Beratungsangebot für Pflegebedürftige und pflegende Angehörige. Fragen rund um den Pflegealltag und zu Beratungs- und Hilfsangeboten in NRW werden telefonisch, per Mail oder per Chatbot entgegengenommen und beantwortet. Für Fragen rund um das Thema “Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte” bietet der Pflegewegweiser NRW ein eigenes telefonisches Beratungsangebot.

Hintergrund

Der Pflegewegweiser NRW ist ein Angebot der Verbraucherzentrale NRW und wird gefördert vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW, den Landesverbänden der Pflegekassen in NRW, und dem Verband der Privaten Krankenversicherung e.V. (PKV).

Weiterführende Infos und Links:

- ❖ Das Forum für pflegende Angehörige findet sich auf der Homepage des Pflegewegweisers NRW unter <https://www.pflegewegweiser-nrw.de/forum>

Pressestelle

Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen e.V.

Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf

Tel. (0211) 38 09-101

Fax (0211) 38 09-216

presse@verbraucherzentrale.nrw

www.verbraucherzentrale.nrw

- ❖ Die Telefonhotline des Pflegewegweisers NRW ist erreichbar unter 0800 404004 (täglich 9-12 Uhr, außer donnerstags, hier 14 bis 17 Uhr)
- ❖ Das Beratungstelefon ausländische Haushaltshilfen ist erreichbar unter 0211 3809400 (montags von 14.00 bis 16.30 Uhr und mittwochs von 10.00 bis 12.00 und 14.00 bis 16.30 Uhr)

Für weitere Informationen

Pressestelle der Verbraucherzentrale NRW

Tel. (0211) 38 09-101

presse@verbraucherzentrale.nrw