

REISEN UND CORONA: CHECKLISTE FÜR DIE REISEBUCHUNG

Eine Reisebuchung hängt immer von Ihren individuellen Vorstellungen und Möglichkeiten ab. Die COVID-19-Pandemie führt teils zu schnellen Veränderungen bzw. Anpassungen der geltenden Regelungen und Reisewarnungen, sodass heutige Aussagen morgen schon überholt sein können. Behalten Sie daher immer das tagesaktuelle Geschehen im Blick.



GENERELL GILT:

Bei einer Pauschalreise bestehen im Streitfall weitergehende Rechte als bei einer Individualreise. Für Ihre Entscheidung sollten Sie berücksichtigen: Das Pauschalreiserecht beinhaltet unter anderem ein gesetzlich vorgesehenes Recht zur (gegebenenfalls kostenlosen) Stornierung. Und: Wird die Pauschalreise durch einen Reisemangel erheblich beeinträchtigt, können Sie diese gegebenenfalls kündigen. In diesem Falle ist der Reiseveranstalter zum Rücktransport verpflichtet – Voraussetzung: Die Beförderung muss Bestandteil der Pauschalreise sein. Eine Individualreise kann hingegen flexibler gestaltet werden und günstiger sein.

Reisewarnungen

- Liegt eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes für das Reiseland vor und wenn ja, seit wann?
 - Handelt es sich bei dem Zielland um ein Hochrisikogebiet?
 - Liegt ein Einreiseverbot aus dem Zielgebiet nach Deutschland vor? Welche Voraussetzungen gelten für die Einreise nach Deutschland?
- ✚ **Solche Warnungen können eine behördlich angeordnete Quarantäne bei An- oder Rückreise zur Folge haben oder kostenpflichtige Tests. Gab es bereits bei der Buchung eine Reisewarnung, könnte eine kostenlose Stornierung schwierig werden. Machen Sie Screenshots, damit Sie nachweisen können, was zum Zeitpunkt Ihrer Buchung galt.**

Flexible Tarife

- Bietet der Reiseveranstalter besondere Stornierungs- oder Umbuchungsmöglichkeiten (so genannte Flex-Tarife) an? Achten Sie genau auf die Bedingungen, an die Flex-Tarife geknüpft sind.
- Welche Reisearten oder Produkte des Anbieters sind umfasst? Gibt es Ausnahmeregelungen?
- Ist das Angebot auf einen bestimmten Reisezeitraum begrenzt und passt dieser überhaupt zu Ihrer Reiseplanung?

- ✚ **Auch flexible Tarife bieten keine Sicherheit, dass der Reiseveranstalter den Reisepreis nach einer Stornierung im Rahmen der gesetzlich vorgesehenen Frist zurückzahlt.**

Online-Buchungsportale

- Bei Buchungsportalen handelt es sich in der Regel nur um Reisevermittler. Vertragspartner wird nicht das Online-Buchungsportal, sondern das Unternehmen, das die Leistung auch anbietet, wie etwa die Fluggesellschaft oder der Hotelbetreiber vor Ort. Achten Sie daher darauf, wer der Vertragspartner werden soll.
- Wenn Sie eine Reise zusammenhängend über ein Buchungsportal buchen möchten, ein Gesamtpreis bezahlt werden soll und alles wie ein Paket wirkt, achten Sie darauf, ob es sich dabei am Ende um eine Pauschalreise oder die Zusammenstellung von individuellen Reiseleistungen handelt. Dies sorgt für Klarheit im Vorfeld der Reise.



ACHTUNG:

Bei mehreren Flügen innerhalb einer Buchung können unterschiedliche Fluggesellschaften die Vertragspartner sein. Wird dann beispielsweise der Flug für die erste Teilstrecke annulliert, sodass Sie die weiteren Flüge nicht rechtzeitig erreichen können, besteht zwar ein Anspruch auf eine Ticketrückerstattung für den ersten Flug, nicht aber für die weiteren Flüge.

„Corona-Versicherung“

Lohnt sich der Abschluss einer „Corona-Versicherung“ bei Reisebuchung? Eine Versicherung nur für den Fall einer Coronaerkrankung und deren Folgen abzuschließen, ist meist nicht empfehlenswert. Vielmehr sollte man seinen bestehenden Versicherungsschutz prüfen und je nach Bedarf z.B. eine Reiserücktrittsversicherung abschließen, die dann aber auch coronabedingte Fälle umfassen sollte.



Bei Annullierung, Verspätung oder Nichtbeförderung gegen Ihren Willen haben Sie Rechte. In Zeiten von Corona ist der häufigste Fall die Annullierung des Fluges. Sie haben dann nach der Fluggastrechteverordnung die Wahl zwischen der vollständigen Erstattung der Flugscheinkosten oder einer Ersatzbeförderung.



Weitere Informationen

gibt es auf:

www.verbraucherzentrale.nrw/reiseaerger