



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Information zur Unterrichtseinheit: Zahlungsverzug und Inkasso

Diese Wörter sind wichtig:

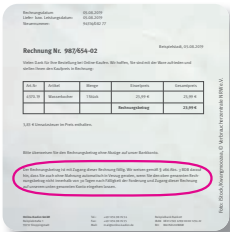
Mahnung/
Zahlungserinnerung



Lastschrift



Mahnhinweis



Fester
Zahlungstermin



Rechnung



Verzug/
Zahlungsverzug



Inkasso



Forderung



Inkassobüro/
Inkassounternehmen



Ratenzahlung



Zusatzkosten



Das muss ich über Zahlungsverzug und Inkasso wissen:

Ich bekomme eine Mahnung.
Ich muss bezahlen!



Erst prüfen, dann bezahlen!



Ich bekomme keine Mahnung.
Ich soll Zusatzkosten bezahlen.



Vorsicht, Inkasso!



Ich habe eine Rechnung
nicht bezahlt.
Ich komme in „Verzug“.



Die Geschichte von Maria und der Mahnung:

1.
Maria kauft eine Hose im Internet.



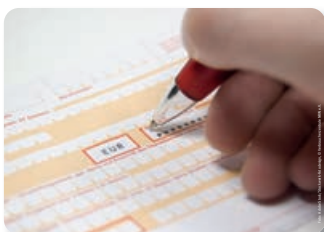
6.
Nach 6 Wochen erhält Maria einen Brief.



2.
Maria bekommt eine Hose mit der Post.



7.
Maria bezahlt die Rechnung für die Hose.



3.
Im Paket liegt eine Rechnung.



4.
Die Hose passt.
Maria ist zufrieden.



5.
Maria wirft das Paket in das Altpapier.



Die Geschichte von Maria und dem Brief vom Inkassobüro:

1.
Maria geht in den Supermarkt. Sie bezahlt mit Karte.



6.
Maria geht zur Verbraucherzentrale.



2.
Maria unterschreibt den Beleg.



7.
Die Verbraucherzentrale prüft die Kosten. Die Kosten sind zu hoch.



3.
Maria hat kein Geld auf dem Konto.



8.
Maria muss Zusatzkosten bezahlen.
Maria muss nicht alles bezahlen.



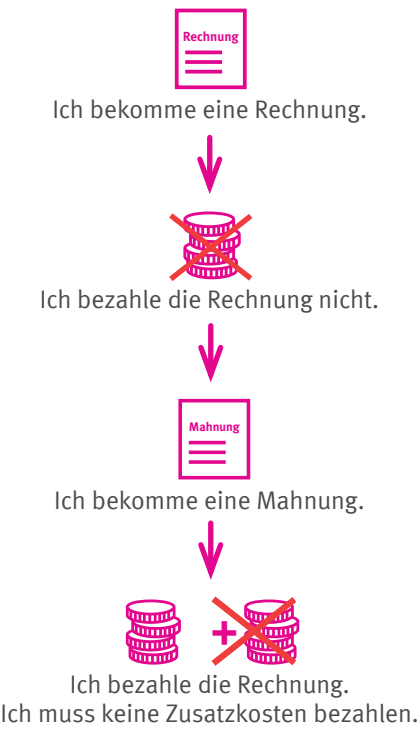
4.
Die Bank löst die Lastschrift nicht ein.



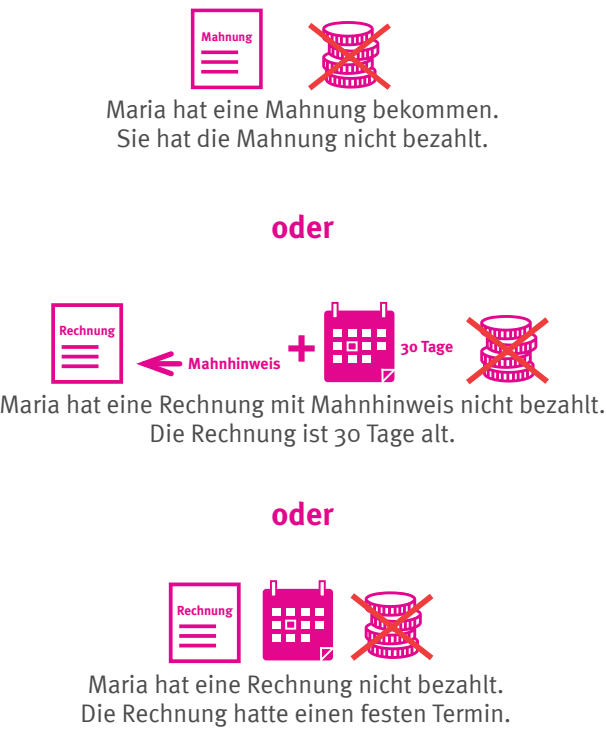
5.
Maria bekommt einen Brief von einem Inkassobüro.



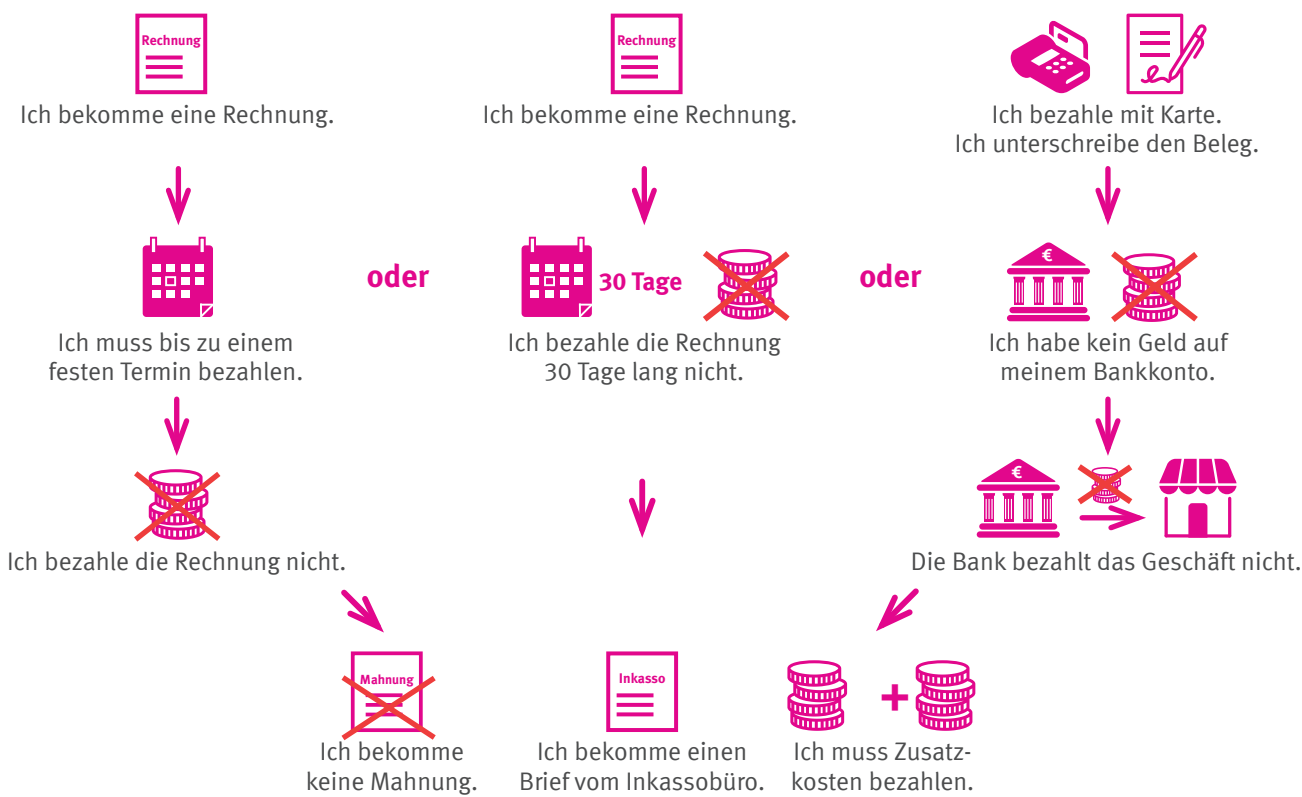
Ich bekomme eine Mahnung



Maria kommt in Verzug, wenn ...



Ich bekomme keine Mahnung



Maria kommt sofort in Verzug!



Impressum

Herausgeber

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.
Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf

Tel. (0211) 38 09-379

Fax (0211) 38 09-242

get-in@verbraucherzentrale.nrw

www.verbraucherzentrale.nrw

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



Fotos

Titel: iStock/Muenz; Seite 2: iStock/seb_ra, -VICTFOoRto-, iStock/Kwangmoozaa, iStock/y-studio, iStock/-VICTOR-, iStock/Stadtratte, iStock/leventalbass, Adobe Stock/peno - penofoto.de, iStock/eskamilho, -VICTOR-, iStock/MicroStockHub, -VICTOR-, iStock/Muenz, iStock/titoOnz, iStock/thumb; Seite 3: Adobe Stock/VRD, Adobe Stock/Stockwerk-Fotodesign, Adobe Stock/VRD, iStock/leventalbass, Adobe Stock/Stockwerk-Fotodesign, iStock/MicroStockHub, iStock/-VICTOR-, Adobe Stock/Nicola Bilic, Adobe Stock/Stockwerk-Fotodesign, iStock/Stadtratte; Seite 4: iStock/golibo, Adobe Stock/Africa Studio, deagreez, alonesdj, rh2010, Adobe Stock/seanlockephoto, iStock/y-studio, Adobe Stock/leonid, Adobe Stock/Forgem, Adobe Stock/antonioguillet, Adobe Stock/Stockwerk-Fotodesign; Seite 5: iStock/shironosov, Adobe Stock/Nilanjan, iStock/ugde, Adobe Stock/bluraz, Alextype, iStock/-VICTOR-, iStock/seb_ra, iStock/aphrodite74, Adobe Stock/Stockwerk-Fotodesign; Seite 6: iStock/LueratSatichob, iStock/LueratSatichob, iStock/da-vooda, iStock/SurfUpVector; Seite 7: iStock/LueratSatichob, iStock/da-vooda, iStock/SurfUpVector, iStock/LueratSatichob

Gestaltung

Maßarbeit Kommunikation für Umwelt & Gesellschaft, Hamburg

Druck

1. Auflage, Stand: 09/2019

Gedruckt auf 100 % Recyclingpapier

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen