

Lösungsblatt Quizspiel

1. Was ist ein Inkassobüro?

- ❖ B Ein Inkassobüro ist eine Firma. Ein Inkassobüro arbeitet für eine andere Firma. Ein Inkassobüro fordert Geld für eine offene Rechnung und zusätzliche Kosten.

2. Ich bekomme eine Mahnung. Muss ich bezahlen?

- ❖ B Ja, ich muss bezahlen. Ich habe eine Rechnung nicht bezahlt. Wenn ich die Mahnung nicht bezahle, muss ich Zusatzkosten bezahlen.

3. Maria hat im Supermarkt mit Karte und Unterschrift bezahlt. 4 Wochen später bekommt Maria einen Brief von einem Inkassobüro. Muss Maria bezahlen?

- ❖ C Maria prüft die Forderung. Marias Konto war leer. Die Bank hat die Lastschrift des Supermarkts nicht bezahlt. Maria muss bezahlen.

4. Was sind Inkassokosten?

- ❖ A Kosten für die Rückbuchung, die Adressenermittlung, Auslagen (Porto und Telefon) und ein Honorar für das Inkassobüro

5. Das Inkassobüro schickt eine Ratenzahlungsvereinbarung. Soll Maria unterschreiben?

- ❖ A Maria prüft die Forderung. Die Verbraucherzentrale hilft ihr. Sie versteht alles. Die Forderung ist richtig. Maria streicht besonders negative Bestimmungen aus der Vereinbarung. Maria unterschreibt.
- ❖ B Maria unterschreibt nicht. Sie hat kein Geld. Maria kann die Raten nicht bezahlen.

6. Was ist eine Mahnung?

- ❖ C Eine Mahnung bekomme ich, wenn ich eine Rechnung nicht bezahle.

7. Maria bekommt keine Mahnung. Maria bekommt sofort einen Brief vom Inkassobüro. Warum hat Maria keine Mahnung bekommen?

- ❖ B Das Geschäft muss keine Mahnung schreiben. Maria hat mit Karte bezahlt und den Beleg unterschrieben. Marias Konto ist leer. Die Bank löst die Lastschrift nicht ein. Das Geschäft bekommt kein Geld.

8. Ich habe einen Vertrag mit einem Energieversorger unterschrieben. Ich muss jeden Monat bis zum 5. den Stromabschlag bezahlen. Ich bezahle nicht. Bekomme ich eine Mahnung?

- ❖ B Nein, der Energieversorger muss keine Mahnung schreiben. Ich bin sofort im Verzug, wenn ich nicht bis zu dem vereinbarten Termin bezahle. Der Energieversorger kann ein Inkassobüro beauftragen.

9. Bin ich „in Verzug“?

- ❖ C Ich bin „in Verzug“, wenn ich eine Rechnung nicht bezahle, obwohl ich schon eine Mahnung bekommen habe.

10. Ich bekomme einen Brief vom Inkassounternehmen. Ich soll hohe Zusatzkosten bezahlen. Muss ich bezahlen?

- ❖ A Vielleicht. Das Inkassobüro darf Zusatzkosten fordern. Oft sind die Kosten zu hoch. Ich prüfe die Kosten bevor ich bezahle. Die Verbraucherzentrale hilft mir.