

MUSTERBRIEF: WIDERRUF EINER HEIZÖLBESTELLUNG PER FERNABSATZ (INTERNET, FAX, TELEFON)

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An:
(Name und Adresse des Energielieferanten)

Datum

**Heizölbestellung vom (Datum einsetzen) per Internet / Telefon / Fax (Unzutreffendes bitte streichen):
Widerruf des Vertrages**

**Kunden- oder Vertragsnummer: (setzen Sie hier Ihre ein)
Vereinbarte Lieferung am (Datum einsetzen)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben *widerrufe ich / widerrufen wir (Unzutreffendes streichen)* die obige Heizölbestellung nach §§ 355, 356 BGB.

Der Bundesgerichtshof hat mit Urteil vom 17.6.2015 (AZ: VIII 249/14) entschieden, dass Verbraucher eine im Fernabsatz erfolgte Heizölbestellung widerrufen können. Die Widerrufsfrist beginnt erst mit Erhalt der Ware, was zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht geschehen ist. (Das Widerrufsrecht ist auch nicht erloschen, da bisher noch keine Vermischung mit Restbeständen in *meinem / unserem (Unzutreffendes bitte streichen)* Tank erfolgt ist (§ 312 g Abs. 2 Nr. 4 BGB.))

Wir erwarten aus den genannten Gründen, dass Sie die für den (Datum einsetzen) vorgesehene Lieferung nicht vornehmen, deren Abnahme *ich / wir (Unzutreffendes bitte streichen)* andernfalls *verweigere / n (Unzutreffendes bitte streichen)*. Das gilt jedoch nicht, insofern Sie bereit sind, *mir / uns (Unzutreffendes bitte streichen)* Heizöl zum derzeitig günstigeren Preis in Höhe von (Preisangaben pro Liter einsetzen) zu liefern. Ihr neuen Angebot prüfen wir daher gerne.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Stand: Juli 2020

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (Microsoft Word, Open Office, etc.).
 2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Vertragspartners, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven bzw. gelb markierten Platzhalter
 3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebericht (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder per Post (Einwurfeinschreiben!) an den Vertragspartner.
- Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.