

Verträge – Rechte und Pflichten

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

- ! Wir schließen jeden Tag Verträge!
- ! Ich bezahle etwas. Ich bekomme etwas.
- ! Ich kann Verträge schriftlich, mündlich, per Klick, am Automat, durch Handeln schließen.
- ! Vertrag mit Ende ... Ich bezahle einmal.
Oder: Vertrag ohne Ende ... Ich bezahle regelmäßig bis zum Vertragsende.
- ! Nach Vertragsschluss ist etwas falsch. Ich darf das Richtige fordern.
- ! Der Umtausch ist Kulanz, kein Recht.
- ! Vertrag ohne Ende ... Ich bin vorsichtig!
- ! Vertrag ohne Ende ... Ich muss den Vertrag kündigen.
- ! Vertrag im Fernabsatz ... Ich habe Widerrufsrecht.
- ! Einen Vertrag muss ich schriftlich kündigen.
- ! Widerruf ist nicht Kündigung.