

# Zahlungsverzug und Inkasso

verbraucherzentrale

*Nordrhein-Westfalen*



**Ich bekomme eine Mahnung.  
Ich muss bezahlen!**



**Ich bekomme keine Mahnung.  
Ich soll Zusatzkosten bezahlen.**



**Ich habe eine Rechnung nicht  
bezahlt. Ich komme in „Verzug“.**



**Erst prüfen, dann bezahlen!**



**Vorsicht, Inkasso!**