

Corona & Urlaubsreisen

Wichtiges zur Reisewarnung

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

Im Quartier.

Für Sie.

Da.

Für viele Länder gilt wegen Corona noch eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes. Trotzdem dürfen Sie überall hinreisen.

Beachten Sie folgendes für Reisen in Länder, für die eine Reisewarnung gilt:

❖ **Sie haben das Risiko für die Rückreise nach Deutschland.**

Kommen Sie aus einem Risikogebiet zurück, müssen Sie 14 Tage in Quarantäne.

Bei einer zweiten Infektions-Welle müssen Sie sich selbst darum kümmern, wie und wann Sie zurückkommen. Das Auswärtige Amt will keine Rückhol-Aktion mehr machen.

❖ **Es ist möglich, dass Ihre Krankenversicherung im Ausland nicht zahlt.**

Auch Auslandskrankenversicherungen können Ihre Leistung bei Reisewarnungen und Pandemien ausschließen. Werden Sie krank, müssen Sie Behandlungen beim Arzt und im Krankenhaus selbst bezahlen. Das kann teuer werden.

❖ **Sie können eine Pauschalreise kostenlos stornieren.**

Haben Sie Flug, Unterkunft und Hotel einzeln gebucht, müssen Sie das prüfen lassen.



Informieren Sie sich vor Ihrer Abreise.



Haben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Wohnen Sie in den Stadtteilen Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord, Höhenberg, Vingst, Kalk oder Humboldt-Gremberg?



0221 846 188-88



www.verbraucherzentrale.nrw/koelnquartier

Wohnen Sie in einem anderen Kölner Stadtteil?

Die Beratungsstelle Köln unterstützt Sie gerne.



0221 846 188-01



www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw

