

**Lesen Sie die Geschichte von Maria und beantworten Sie die Fragen!**

Foto: Adobe Stock/seanlockphotography, © Verbraucherzentrale NRW e.V.



1) Maria kauft eine Hose im Internet. Sie bekommt die Hose mit der Post.



Foto: iStock/y-studio, © Verbraucherzentrale NRW

2) Im Paket liegt eine Rechnung.

**Lesen Sie die Rechnung!**

- a) Wie viel muss Maria bezahlen?
- b) Wann muss sie bezahlen?

get  
**THE NEWEST  
TRENDS**

The Newest Trends GmbH | Musterweg 1 | 23456 Musterstadt  
Frau  
Maria Musterfrau  
Musterweg 1  
12345 Beispielstadt

Rechnungsdatum: 01.04.2019  
Liefer- bzw. Leistungsdatum: 01.04.2019  
Steuernummer: 93715/051 42

**Rechnung Nr. 12345**

Beispielstadt, 01.04.2019

Wir bedanken uns für Ihre Bestellung und stellen Ihnen vereinbarungsgemäß in Rechnung:

Nr.	Bezeichnung	Menge	Einzel/€	Gesamt/€
1	Hose	1 Stück	39,00	39,00
<b>Rechnungsbetrag</b>				<b>39,00</b>

6,23 € Umsatzsteuer im Preis enthalten.

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag ohne Abzüge auf unser Bankkonto.

The Newest Trends GmbH | Musterweg 1 | 23456 Musterstadt | Web www.thenewesttrends.com | Telefon +49 1234 98 76 54 | Fax +49 1234 98 76 55 | E-Mail mail@thenewesttrends.com | Volksbank Musterstadt | KTO 32966598 | BIZ 70033701

© Verbraucherzentrale NRW e.V.





3) Maria vergisst die Rechnung zu zahlen.  
Nach 6 Wochen erhält Maria einen Brief.

Welche Antwort ist richtig?

A) Warum bekommt Maria einen Brief?

- a) weil sie für die Hose doppelt bezahlt hat.
- b) weil sie die Rechnung für die Hose nicht bezahlt hat.

B) Wie heißt der Brief?

- a) Mahnung
- b) Terminvereinbarung

get  
THE NEWEST  
TRENDS

The Newest Trends GmbH | Musterweg 1 | 23456 Musterstadt  
Frau  
Maria Musterfrau  
Musterweg 1  
12345 Beispielstadt

Beispielstadt, 13.06.2019

Zahlungserinnerung zur Rechnung Nr. 12345 vom 01.04.2019

Sehr geehrte Frau Musterfrau,

bei der oben aufgeführten Rechnung konnten wir leider noch keinen Zahlungseingang feststellen. Sicherlich handelt es sich nur um ein Versehen. Wir haben dem Schreiben eine Kopie der Rechnung 12345 beigelegt.

Bitte überweisen Sie den fälligen Betrag ohne Abzüge auf unser Bankkonto.

Falls Sie zwischenzeitlich die Zahlung veranlasst haben, bitten wir Sie, dieses Schreiben als gegenstandslos zu betrachten.

Mit freundlichen Grüßen

Fritz Mustermann

The Newest Trends GmbH  
Musterweg 1  
23456 Musterstadt  
Web www.thenewesttrends.com

Telefon +49 1234 98 76 54  
Fax +49 1234 98 76 55  
E-Mail mail@thenewesttrends.com

Volksbank Musterstadt  
KTO 32965598  
BLZ 70033701

Bild: stockphoto.com, Verbraucherzentrale NRW

Maria bekommt einen Brief. Der Brief heißt „Mahnung“ oder „Zahlungserinnerung“.

Lesen Sie die Mahnung!

A) Warum bekommt Maria eine Mahnung?

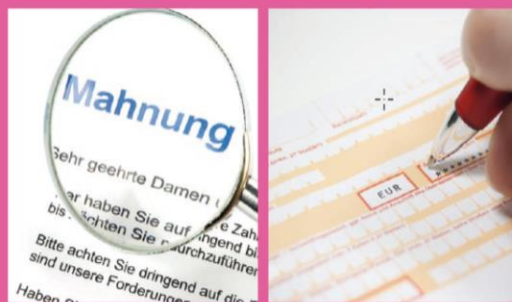
B) Was muss Maria jetzt machen?



## Das habe ich gelernt:

Ich bekomme eine Mahnung.

Ich muss ...



Fotos: Adobe Stock/VRD, Adobe Stock/Stockwerk-Fotodesign, © Verbraucherzentrale NRW e.V.

**Welche Antwort ist richtig?**

- A) nicht bezahlen
- B) bezahlen

Das „Get In“ Projekt der Verbraucherzentrale NRW  
<https://www.verbraucherzentrale.nrw/verbraucherzentrale/bildungsangebote-get-in-16654>  
[Get-in@verbraucherzentrale.nrw](mailto:Get-in@verbraucherzentrale.nrw)

Gefördert durch:  
Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen

