

Предупреждаем о мошенниках у ваших дверей!

Многие жители рассказывают нам, что к ним в квартиры без предварительного уведомления звонят продавцы и торговые представители. Они говорят, что им срочно нужно пройти в квартиру, чтобы что-то проверить или отремонтировать. Иногда они пугают тем, что в противном случае перестанет работать телевизор или телефон. Часто требуется подпись на каких-то документах.

Никогда не пускайте торговых представителей в квартиру!
Никогда не подписывайте документы, которых не понимаете!
Не подписывайте договор у дверей квартиры!
Проверяйте счета. Никогда не платите наличными у дверей!



С вами такое уже случилось? Обращайтесь к нам!

Мы проверим, можно ли аннулировать договор. Реагируйте быстро!

Приходите к нам на прием, звоните или пишите по электронной почте.



Kostenlose Sprechstunden:

jeden Dienstag 15:00 - 17:00 Uhr Kulturbrücke Athener Ring 34 50765 Köln-Chorweiler	jeden Mittwoch 10:00 - 12:00 Uhr Bürgerzentrum Vingst Würzburger Straße 11a 51103 Köln-Vingst	jeden Donnerstag 10:00 - 12:00 Uhr Nachbarschaftstreff Kalk Remscheider Straße 32 51103 Köln-Kalk
---	---	---



Tel.: (0221) 846188-88
Mail: koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

Warnung vor Abzocke an der Haustür!

Viele Anwohner erzählen uns: Verkäufer oder Vertreter klingeln ohne Ankündigung an der Wohnungstür. Sie sagen, dass sie dringend in die Wohnung müssten, um etwas zu prüfen oder zu reparieren. Manchmal drohen sie auch, dass sonst der Fernseher oder das Telefon nicht mehr funktioniert. Oft soll man etwas unterschreiben.

Lassen Sie niemals einen Vertreter in die Wohnung!
Unterschreiben Sie nie etwas, was Sie nicht verstehen!
Unterschreiben Sie keinen Vertrag an der Haustür!
Prüfen Sie Rechnungen. Bezahlen Sie nichts in bar an der Haustür!



Ist Ihnen das schon passiert? Dann sprechen Sie uns an!

Wir prüfen, ob Sie den Vertrag rückgängig machen können. Reagieren Sie schnell!

Kommen Sie in unsere offene Sprechstunde, rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine Mail.



Kostenlose Sprechstunden:

jeden Dienstag 15:00 - 17:00 Uhr Kulturbrücke Athener Ring 34 50765 Köln-Chorweiler	jeden Mittwoch 10:00 - 12:00 Uhr Bürgerzentrum Vingst Würzburger Straße 11a 51103 Köln-Vingst	jeden Donnerstag 10:00 - 12:00 Uhr Nachbarschaftstreff Kalk Remscheider Straße 32 51103 Köln-Kalk
---	---	---



Tel.: (0221) 846188-88
Mail: koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

Uyarı

Kapınıza gelen dolandırıcılara dikkat!

Birçok mahalle sakini bazı satıcı veya satış temsilcilerinin önceden haber vermeden, gelip evlerinin zilini çaldıklarını anlatıyorlar. Bu kişiler acilen evlerin içinde kontrol veya tamirat yapmak zorunda olduklarını söylüyorlar. Hatta bazen, aksi halde televizyonların veya telefonların çalışmayacağına dair gözünüzü korkutmaya çalışıyorlar. Bu kişiler sıklıkla size bir şeyler imzalatmaya çalışıyorlar.

Bu satıcıları asla evinize almayınız!

Anlamadığınız hiçbir yazıyı asla imzalamayınız!

Evinizin kapısında ayaküstü asla bir sözleşme imzalamayınız!

Faturalarınızı kontrol ediniz. Evinizin kapısında ayaküstü asla nakit ödeme yapmayınız!


Daha önce böyle şeyler başınıza geldi mi? Geldiyse, lütfen bize de anlatınız!

Böyle imzalanmış sözleşmeleri iptal edilmesinin mümkün olup olmadığını araştırabiliriz. Lütfen çabuk harekete geçiniz!

Mesai saatlerinde bizi ziyarete gelebilir, bizi telefonla arayabilir veya bize email yazabilirsiniz.

Kostenlose Sprechstunden:

jeden Dienstag 15:00 - 17:00 Uhr Kulturbrücke Athener Ring 34 50765 Köln-Chorweiler	jeden Mittwoch 10:00 - 12:00 Uhr Bürgerzentrum Vingst Würzburger Straße 11a 51103 Köln-Vingst	jeden Donnerstag 10:00 - 12:00 Uhr Nachbarschaftstreff Kalk Remscheider Straße 32 51103 Köln-Kalk
---	---	---

 Tel.: (0221) 846188-88
Mail: koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

تحذير

من الغش عند باب المنزل

يقص علينا الكثير من السكان ما يلي: يدق البائعون أو المندوبون باب الشقة بدون إعلان مسبق. ويقولون أنهم مضطرون لدخول الشقة لفحص أو إصلاح شيء ما. وأحيانا ما يخيفونكم من أنه إذا لم تسمحوا لهم، لن يعمل التلفاز أو الهاتف. وكثيرا ما يطلبوا توقيعكم.

لا تسمحوا أبدا لأيمندوب بدخول شقتكم!

لا توقعوا أبدا على شيء لا تفهمونه!

لا توقعوا عقدا غدا بابا شقة!

دققوا في اقولتير. لا تدفعوا أموال نقدية غدا بابا شقة!

هل حدث لك هذا من قبل؟ إذا تحدث إلينا!

وسنراجع إمكانية إلغاء التعاقد. لا نتوانى في إبلاغنا!

تفضل بزيارتنا في ميعاد الاستشارة المفتوحة أو اتصل بنا أو اكتب لنا رسالة.

مواعيد الاستشارة المجانية:

Kostenlose Sprechstunden:

jeden Dienstag 15:00-17:00 Uhr Kulturbrücke Athener Ring 34 50765 Köln-Chorweiler	jeden Mittwoch 10:00 - 12:00 Uhr Bürgerzentrum Vingst Würzburger Straße 11a 51103 Köln-Vingst	jeden Donnerstag 10:00 - 12:00 Uhr Nachbarschaftstreff Kalk Remscheider Straße 32 51103 Köln-Kalk
---	---	---

Tel.: (0221) 846188-88
Mail: koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw