

-إلتزاز عبر الهاتف لا ترد على المكالمة "بنعم"

الهاتف يرن وشخص يسأل "هل تسمعني؟". طبعاً انتم تعتقدون أن الأمر عادي جداً فتجيبون "نعم". وبعد بضعة أيام تتلقون فاتورة دون أن تعرفوا بماذا يتعلق الأمر ولماذا. من المحتمل أنه تم "دس" عقد لكم عبر المكالمة الهاتفية

لم توافقوا على أي عقد؟

بالرغم من ذلك يجب عليكم فعل أي شيء ضد الفاتورة

دافعوا بسرعة عن أنفسكم ضد هذه الفاتورة

راجعونا خلال ساعات الدوام الرسمية المفتوحة، و يرجى الاتصال بنا أو مراسلتنا على البريد الإلكتروني

قم بزيارتنا في أوقات المقابلة، اتصل بنا عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني.

Kostenlose Sprechstunden:

jeden Dienstag 15:00 - 17:00 Uhr Kulturbrücke Athener Ring 34 50765 Köln-Chorweiler	jeden Mittwoch 10:00 - 12:00 Uhr Bürgerzentrum Vingst Würzburger Str. 11a 51103 Köln-Vingst	jeden Donnerstag 10:00 - 12:00 Uhr Nachbarschaftstreff Kalk Remscheider Str. 32 51103 Köln-Kalk
---	---	---

Tel.: (0221) 846188-88

Mail: koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

TIPP

ردّوا على المكالمة بكلمة "مرحبا" وليس "بنعم"
أستطيع أن أسمعكهل تسمعني؟ أجيبوا عن الأسئلة بجملة كاملة، مثلا: "أخبروا المتصل بأنكم لستم مهتمين بالأمر، أو إقطعوا المكالمة مباشرة."

Abzocke am Telefon: Niemals "Ja" sagen!

Das Telefon klingelt. Jemand fragt "Können Sie mich hören?". Sie denken sich nichts dabei. Sie antworten mit "Ja". Einige Tage später erhalten Sie eine Rechnung. Sie wissen nicht wofür und warum. Dann wurde Ihnen wahrscheinlich ein Vertrag am Telefon untergeschoben.

Sie haben keinem Vertrag zugestimmt?

Trotzdem müssen Sie etwas gegen die Rechnung tun.

Wehren Sie sich schnell dagegen!

Wir zeigen Ihnen, wie Sie reagieren sollen.

Kommen Sie in unsere offene Sprechstunde.

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine Mail.

Kostenlose Sprechstunden:

jeden Dienstag 15:00 - 17:00 Uhr Kulturbrücke Athener Ring 34 50765 Köln-Chorweiler	jeden Mittwoch 10:00 - 12:00 Uhr Bürgerzentrum Vingst Würzburger Str. 11a 51103 Köln-Vingst	jeden Donnerstag 10:00 - 12:00 Uhr Nachbarschaftstreff Kalk Remscheider Str. 32 51103 Köln-Kalk
---	---	---

Tel.: (0221) 846188-88

Mail: koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

Melden Sie sich nicht mit „Ja“, sondern mit Namen oder „Hallo“.

Beantworten Sie Fragen im ganzen Satz. Zum Beispiel:
„Hören Sie mich?“ mit „Ich höre Sie.“

Sagen Sie dem Anrufer, dass Sie kein Interesse haben.
Im Zweifel legen Sie einfach auf.

TIPP

Li ser telefonê talanî: Qet dibêjin ku „ere“!

Telefonê vedidan û yekî dipirse: "Gelo hûn dikarin ji min bibihîzin?". Ew guman tiştekî ji û bersiva "Erê". Piştî çend rojan ji we ra hisabekî bê ku bizanin çi û çima bistîne. Pişê dibe yek peymanê li ser telefonê de debalandin kirin.

Tu bo peyvname razî ne?

Lê dîsa jî hewce ku hun ji bo malname tiştekî bikin.

Şer dîsa bi lez li dijî!

Bo parastina xwe û li dijî wê bi lez.

Em nîşanî we çawa hereket bike.

Kerema xwe werin nav saetan ofîsa vekirî me, ji me re dibêjin an jî me re email bişînin.



Kostenlose Sprechstunden:

jeden Dienstag 15:00 - 17:00 Uhr Kulturbrücke Athener Ring 34 50765 Köln-Chorweiler	jeden Mittwoch 10:00 - 12:00 Uhr Bürgerzentrum Vingst Würzburger Str. 11a 51103 Köln-Vingst	jeden Donnerstag 10:00 - 12:00 Uhr Nachbarschaftstreff Kalk Remscheider Str. 32 51103 Köln-Kalk
---	---	---



Tel.: (0221) 846188-88

Mail: koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

Di telefon de ne dibêjin "Erê", di heman demê de bi navê an "Hello" dibejin.

Bersiva pirsan di tevahiya set.

Bersiva pirsan di hevokên di temami bide. Ji bo nimûne: "Ma tu ji min bibihîzin?" Bi "ez ji we bibihîzin."

Kesen ku telefon kir, ji wî re got ku ez ne eleqedar re bêje.

Dema ku me di şikê de, bi tînê qapan bik.

TIPP

Мошенничество по телефону: Никогда не говорите «Да»!

Звонит телефон, вы снимаете трубку, кто-то спрашивает Вас: «Вы меня слышите?» Ничего не подозревая, Вы отвечаете «Да». Через несколько дней после звонка Вы получаете счёт и не знаете, почему и за что. Вероятно, Вам подсунили по телефону договор.

Вы не соглашались ни на какой договор?

Тем не менее, в отношении счёта Вам нужно что-то предпринимать.

Быстро протестуйте!

Мы расскажем Вам, как Вам нужно реагировать.

Приходите к нам на открытую консультацию, позвоните нам или напишите нам по электронной почте.



Kostenlose Sprechstunden:

jeden Dienstag 15:00 - 17:00 Uhr Kulturbrücke Athener Ring 34 50765 Köln-Chorweiler	jeden Mittwoch 10:00 - 12:00 Uhr Bürgerzentrum Vingst Würzburger Str. 11a 51103 Köln-Vingst	jeden Donnerstag 10:00 - 12:00 Uhr Nachbarschaftstreff Kalk Remscheider Str. 32 51103 Köln-Kalk
---	---	---



Tel.: (0221) 846188-88

Mail: koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw

Подходя к телефону, не говорите «Да», а называйте свою фамилию или говорите «Алло!»

Отвечайте на вопросы полными предложениями. Например, на вопрос «Вы меня слышите?» отвечайте: «Я слышу Вас».

Скажите тому, кто звонит, что Вы не заинтересованы в его предложении. Если у Вас возникли сомнения, лучше положить трубку.

TIPP