

Hinweise zum Datenschutz

Die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V. legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verwenden und welche Rechte Sie nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben.

I. Verantwortlicher

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.
vertreten durch den Vorstand Wolfgang Schuldzinski
Mintropstr. 27
40215 Düsseldorf
Tel: 0211 3809-0
Fax: 0211 3809-216
E-Mail: kontakt@verbraucherzentrale.nrw

2. Datenschutzbeauftragte

datenschutz@verbraucherzentrale.nrw

II. Datenverarbeitung

1. Umfang der Datenverarbeitung

Die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. verarbeitet Daten über die persönliche und wirtschaftliche Situation des Ratsuchenden, soweit dies zum Zwecke der Existenzsicherung (Vermeidung von Stromsperrern, Erhalt der Wohnung) und der Energieschuldenregulierung erforderlich ist.

Die Beratung ist ein kostenfreies Angebot, das vom Land Nordrhein-Westfalen und von dem örtlichen Energieversorger finanziert wird. Die Ergebnisse werden im Rahmen eines Landesprojekts regelmäßig statistisch ausgewertet.

Die Ergebnisse der Beratungen durch die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V. werden mit den Schlussergebnissen des örtlichen Grundversorgers verglichen. Nur für diesen Abgleich werden auch personenbezogene Daten und nur an den jeweils örtlichen Grundversorger weitergegeben.

Im Zusammenhang mit Statistik und Öffentlichkeitsarbeit werden Ihre Daten für Auswertungen nur anonymisiert, d. h. ohne Bezug zu Ihrer Person verwendet.

Im Einzelnen handelt es sich um folgende Daten:

- Namen
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummern
- Geburtsdatum
- Migrationshintergrund
- Familienstand

- Erwerbssituation
- Angaben zum Haushalt
- Zugang zur Beratung
- Energieversorgungsunternehmen
- Versorgungssituation
- Verschuldungssituation
- Einnahmen und Ausgaben
- Energieverbrauch
- Ursachen der Schulden
- Beratungsergebnisse
- Sperre
- Verweis an flankierende Angebote
- Umfang der Beratung
- Beratungsbeginn
- Vorliegen einer Folgeberatung

2. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist im Fall einer Beratung oder Vertretung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In den Fällen, in denen Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer Angaben Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3. Zweck

Wir verwenden die erhobenen Daten, um mit Ihnen zu kommunizieren, einen gewünschten Termin vorzumerken und zu organisieren, die Beratung zu Maßnahmen der Existenzsicherung durchzuführen oder um Sie zur Schuldenregulierung außergerichtlich zu vertreten. Mit Hilfe der durch die statistische Auswertung gewonnenen Erkenntnisse sollen konkrete (und zielgruppengerechte) Handlungsempfehlungen für den Gesetzgeber erarbeitet werden. Damit die Nachhaltigkeit, d. h. der langfristige Erfolg des Beratungsangebots gut dargestellt werden kann, werden die Ergebnisse der Beratungen durch die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V. mit den Schlussergebnissen des örtlichen Grundversorgers verglichen. Nur für diesen Abgleich werden auch personenbezogene Daten und nur an den jeweils örtlichen Grundversorger weitergegeben. Wir bitten Sie, unsere Arbeit zu unterstützen und uns zu erlauben, Ihre Daten zu diesem Zweck zu verwenden. Im Rahmen unserer Lobbyarbeit veröffentlichen wir die Daten anonymisiert.

4. Kategorien von Empfängern

Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Energieversorger, Sozialleistungsträger und/oder weitere Gläubiger.

5. Dauer der Speicherung

Auf unseren internen Systemen werden die Daten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Im Fall der Beratung zu Maßnahmen der Existenzsicherung bzw. der außergerichtlichen Vertretung zur Schuldenregulierung ist die Speicherung Ihrer Daten zu deren Durchführung erforderlich. Auch nach Beendigung des Verfahrens können vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung der personenbezogenen Daten des Vertragspartners entgegenstehen. Wir unterliegen handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen, die

sechs bzw. zehn Jahre betragen. Zudem sind gesetzliche Verjährungsfristen zu beachten, die in der Regel drei Jahre betragen.

6. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Haben Sie uns für die Weitergabe Ihrer Daten eine Einwilligung erteilt, haben Sie das Recht, Ihre Erklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ein Widerruf hat keine Folgen für die Fortsetzung der Beratung.

Den Widerspruch bzw. den Widerruf der Einwilligungserklärung können Sie an die zentrale Adresse widerruf.energiearmut@verbraucherzentrale.nrw richten.

III. Rechte der betroffenen Person

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinn der DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO (Einschränkungen nach § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) möglich)
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO (Einschränkungen nach § 35 BDSG möglich)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG

Haben Sie uns für eine Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung erteilt, haben Sie das Recht, Ihre Erklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Einwilligung in die Datenweitergabe

Ich bin damit einverstanden, dass die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

- meine Angaben über die persönliche und wirtschaftliche Situation für Maßnahmen der Existenzsicherung und der außergerichtlichen Vertretung zur Schuldenregulierung an Energieversorger, Sozialleistungsträger und/oder ggf. weitere Gläubiger übermittelt und
- meine Angaben über die persönliche und wirtschaftliche Situation an den örtlichen Grundversorger weiter gibt.

Meine Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Erklärung gegenüber der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V. widerrufen werden.

.....
(Ort, Datum)

.....
(Unterschrift)