

Rund um die eigene Wohnung

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

- ! Kaution muss – Provision kann!
- ! Ich zahle monatlich Nebenkosten.
- ! Die Jahresabrechnung kommt 1x im Jahr.
- ! Verbrauch – Abschläge = Guthaben oder Nachzahlung
- ! Ich muss den Strom anmelden.
- ! Ich muss mich beim Beitragsservice anmelden.
- ! Wenn ich Geld vom Jobcenter/Sozialamt bekomme, kann ich eine Gebührenbefreiung beantragen.
- ! Haftpflichtversicherung muss – Hausratversicherung kann!
- ! Ich muss Müll trennen!