



verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

Information zur Unterrichtseinheit: Handykosten

Diese Wörter sind wichtig:

Prepaid



Laufzeit



Laufzeitvertrag



Vertrag



Tarif



einmalig



monatlich



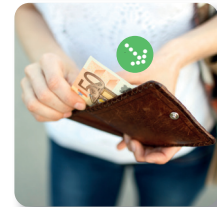
Kündigung



Kostenkontrolle



Guthaben



Flat



Anschlusskosten



Grundgebühr



sofort zahlen



später zahlen



Das muss ich über Handykosten wissen:

**Teure Handys – preiswerte Handys:
gleiche Funktionen!**



**kein Internet
= kein Datenverbrauch!**



**Erst zahlen,
dann telefonieren**



oder

**erst telefonieren,
dann zahlen.**



**Achtung Laufzeit,
Achtung Kosten!**



**Ich brauche den
richtigen Tarif.**



Ich möchte einen Handy-Tarif auswählen. Das muss ich wissen:

- ❖ **Wie viel muss ich im Monat bezahlen?**
- ❖ **Muss ich einmalig etwas bezahlen?**
- ❖ **Wie viele Monate muss ich bezahlen?**
- ❖ **Ich telefoniere ins deutsche Festnetz. Was kostet es?**
- ❖ **Ich telefoniere in deutsche Handynetze. Was kostet es?**
- ❖ **Ich schreibe SMS in deutsche Handynetze. Was kostet es?**
- ❖ **Ich telefoniere in ein anderes Land in der EU (z.B. Spanien). Was kostet es?**
- ❖ **Ich telefoniere nach Syrien, Iran oder in die Türkei. Was kostet es?**
- ❖ **Kann ich unbegrenzt und kostenlos im Internet surfen?**
- ❖ **Was ist „Datenautomatik“?**
- ❖ **Muss ich den Vertrag kündigen?**
- ❖ **Wann muss ich den Vertrag kündigen?**

Apps verbrauchen Datenvolumen:

Wir nutzen jeden Tag Apps.



Die meisten Apps kosten nichts.



Apps verbrauchen Daten.



Mein Datenvolumen muss ich bezahlen.



Welche App verbraucht Datenvolumen?



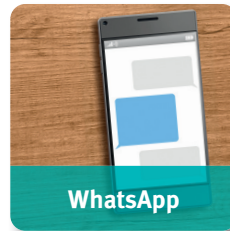
Diese Apps und Funktionen verbrauchen Datenvolumen:



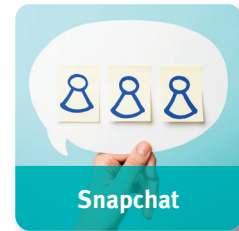
YouTube



Facebook



WhatsApp



Snapchat



Skype



Instagram



Videos und Filme
ansehen

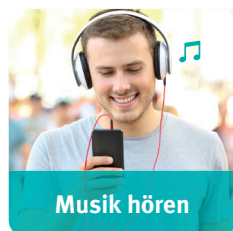
mit Streaming



Nachrichten
schreiben und lesen

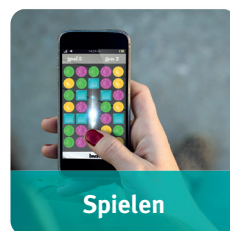


Apps runterladen



Musik hören

mit Streaming



Spiele

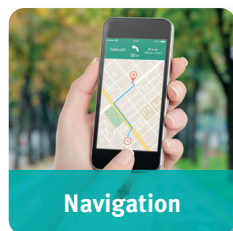
online spielen



Online einkaufen



Google Suche



Navigation



Download



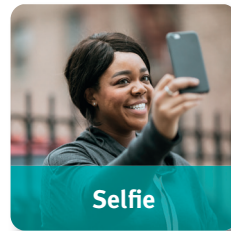
Diese Apps und Funktionen verbrauchen kein Datenvolumen:



Telefonieren



Fotografieren



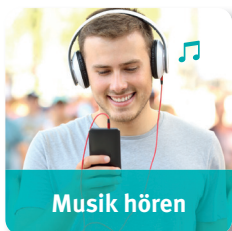
Selfie



eigene Fotos sehen



Kalender



Musik hören

ohne Streaming



Videos und Filme
ansehen

ohne Streaming



Spielen

offline spielen

Impressum

Herausgeber

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.
Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf

Tel. (0211) 38 09-379

Fax (0211) 38 09-242

get-in@verbraucherzentrale.nrw

www.verbraucherzentrale.nrw

Fotos

Titel: iStock/photospower; Seite 2: iStock/juhide, iStock/LureatSatichob, iStock/MicroStock, Hub, iStock/-VICTOR-, iStock/Cecille_Arcurs, iStock/andrej_k, iStock/titoOnz, iStock/snoopy78, iStock/bsd555, iStock/aphrodite74, iStock/andrej_k, iStock/AntonioGuillem, iStock/RSMcLeod, iStock/Valsur, iStock/leventalbás, iStock/BrianAJackson, iStock/eskamilho; Seite 3: iStock/-VICTOR-, iStock/filborg, iStock/filo, iStock/andrej_k, iStock/damircudic, iStock/kouu, iStock/leventalbás; Seite 5: iStock/milindri, iStock/andrej_k; Seite 6: iStock/AndreyPopov, iStock/alexsl, iStock/Maxiphoto, iStock/zakokor, iStock/jacoblund, iStock/ah_fotobox, iStock/StudioBarcelona, iStock/Blackzheep, iStock/tolgart, iStock/scanrail, iStock/AntonioGuillem, iStock/milindri, iStock/baranozdemir, iStock/kizilkayaphotos, iStock/alexey_boldin, iStock/NicoElNino; Seite 7: iStock/damircudic, Adobe Stock/blackzheep, iStock/RyanLane, iStock/nimu1956, iStock/lorenzoantonucci, iStock/nadisja, iStock/Aleksandar Georgiev, iStock/bokan76, iStock/justhavealook, iStock/AndreyPopov, iStock/AntonioGuillem, iStock/milindri

Gestaltung

Maßarbeit Kommunikation für Umwelt & Gesellschaft, Hamburg

Druck

3. Auflage, Stand: 12/2019

Gedruckt auf 100% Recyclingpapier

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen