

# 1. Mit einem preiswerten Handy kann ich nicht im Internet surfen. Stimmt das?



**A** Ja. Handys, die unter 300 Euro kosten, haben diese Funktion nicht.



**B** Nein. Auch mit preiswerten Handys kann ich im Internet surfen.



**C** Nein. Aber ich kann nicht online einkaufen.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



## 2. Mein Mobilfunkvertrag hat eine Laufzeit von 24 Monaten. Was heißt das?



**A** Ich kann den Vertrag frühestens zum Ablauf von 24 Monaten kündigen. Solange muss ich jeden Monat die Gebühr bezahlen.



**B** Wenn ich den Vertrag nicht kündige, bekomme ich nach 24 Monaten ein Handy geschenkt.



**C** Die Telefonkosten bleiben 24 Monate gleich. Wenn ich will, kann ich den Vertrag sofort kündigen.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



### 3. Wo kann ich meistens eine Prepaid-Karte kaufen?



A Bei der Post



B Bei der Bank



C Im Discounter

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



## 4. Wann kann ein Tarif mit einer Flatrate sinnvoll sein?



**A** Eine Flatrate ist immer zu teuer.



**B** Wenn ich sehr viel telefoniere, SMS schreibe und Daten verbrauche, ist eine Flatrate preiswerter.



**C** Wenn ich sehr viel fotografiere, sollte ich eine Flatrate haben.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



## 5. Welche App verbraucht kein Datenvolumen?



**A** Selfie machen



**B** Video streamen



**C** Anruf über Skype

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



## 6. Wie kann ich Datenvolumen sparen?



**A** Ich benutze mein Handy nicht zwischen 10 und 15 Uhr.



**B** Ich benutze nur kostenlose Apps.



**C** Ich kann Hotspot (free WiFi) nutzen.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen





## 7. Muss ich einen Mobilfunkvertrag mit Laufzeit kündigen?



**A** Ja, wenn ich den Vertrag beenden will, muss ich rechtzeitig schriftlich kündigen.



**B** Nein, der Vertrag endet nach Ablauf der Laufzeit.



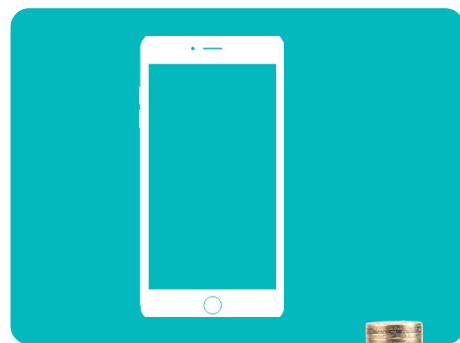
**C** Nein, der Telefonanbieter fragt mich am Ende der Laufzeit, ob ich den Vertrag verlängern möchte.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



## 8. Ist ein Handy mit Vertragsbindung billiger als ohne Vertragsbindung?



**A** Ja. Ich kann ein gutes Handy für sehr wenig Geld bekommen.



**B** Nein. Das Handy ist zwar billig, aber die monatlichen Kosten des Vertrags sind hoch. Ich bezahle oft in Summe sogar mehr.



**C** Ja. Der Vertrag ist zwar etwas teurer als ohne Handy, aber das ist in jedem Fall immer ein sehr gutes Angebot.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen





## 9. Was passiert, wenn ich die monatliche Gebühr meines Mobilfunkvertrags nicht bezahle?



**A** Wenn ich nicht bezahle, ist der Vertrag automatisch fristlos beendet.



**B** Ich muss bezahlen, sonst kann der Telefonanbieter unter bestimmten Umständen etwa den Anschluss sperren, den Vertrag fristlos kündigen und/oder Schadensersatz fordern.



**C** Der Telefonanbieter kann den Vertrag nicht kündigen, wenn ich nicht bezahle.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



## 10. Was sind Anschlusskosten?



**A** Die Anschlusskosten entstehen einmal zu Beginn eines Mobilfunkvertrags.



**B** Die Anschlusskosten sind etwa 50 Cent pro Telefonat ins Ausland.



**C** Die Anschlusskosten sind eine Flatrate.

Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen

