



**verbraucherzentrale**  
*Nordrhein-Westfalen*

# Information zur Unterrichtseinheit: Handykosten

Diese Wörter sind wichtig:

Prepaid



Laufzeit



Laufzeitvertrag



Vertrag



Tarif



einmalig



monatlich



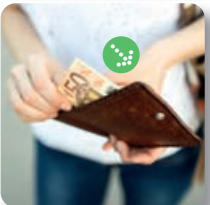
Kündigung



Kostenkontrolle



Guthaben



Flat



Anschlusskosten



Grundgebühr



sofort zahlen



später zahlen



Das muss ich über Handykosten wissen:

Teure Handys – preiswerte Handys:  
gleiche Funktionen!



Erst zahlen,  
dann telefonieren



oder

erst telefonieren,  
dann zahlen.



kein Internet  
= kein Datenverbrauch!



Achtung Laufzeit,  
Achtung Kosten!



Ich brauche den  
richtigen Tarif.



### Ich möchte einen Handy-Tarif auswählen. Das muss ich wissen:

- ❖ Wie viel muss ich im Monat bezahlen?
- ❖ Muss ich einmalig etwas bezahlen?
- ❖ Wie viele Monate muss ich bezahlen?
- ❖ Ich telefoniere ins deutsche Festnetz. Was kostet es?
- ❖ Ich telefoniere in deutsche Handynetze. Was kostet es?
- ❖ Ich schreibe SMS in deutsche Handynetze. Was kostet es?
- ❖ Ich telefoniere in ein anderes Land in der EU (z.B. Spanien). Was kostet es?
- ❖ Ich telefoniere nach Syrien, Iran oder in die Türkei. Was kostet es?
- ❖ Kann ich unbegrenzt und kostenlos im Internet surfen?
- ❖ Was ist „Datenautomatik“?
- ❖ Muss ich den Vertrag kündigen?
- ❖ Wann muss ich den Vertrag kündigen?

### Apps verbrauchen Datenvolumen:

Wir nutzen jeden Tag Apps.



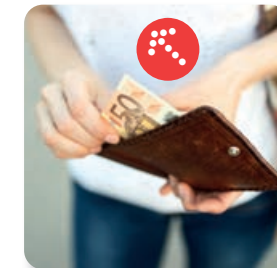
Die meisten Apps kosten nichts.



Apps verbrauchen Daten.



Mein Datenvolumen muss ich bezahlen.

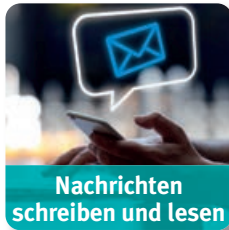
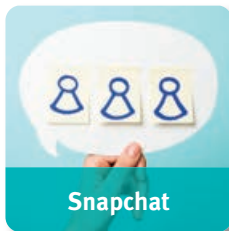
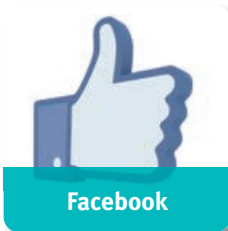
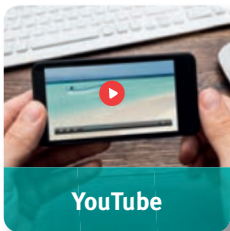




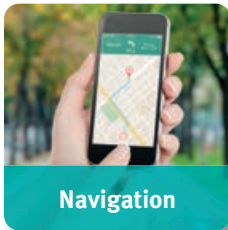
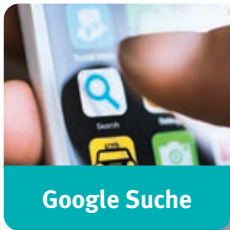
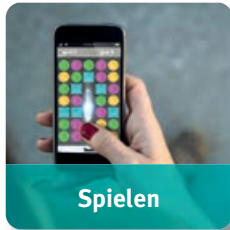
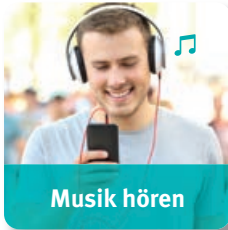
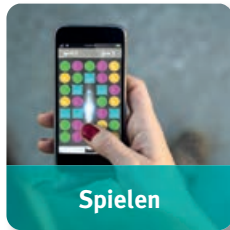
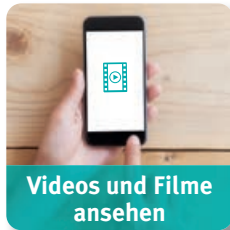
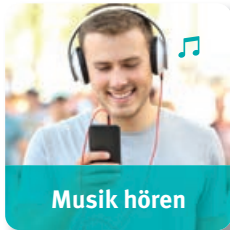
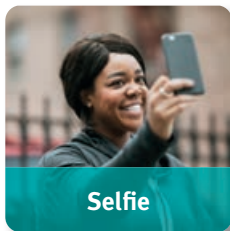
Welche App verbraucht Datenvolumen?



Diese Apps und Funktionen verbrauchen Datenvolumen:



Diese Apps und Funktionen verbrauchen kein Datenvolumen:



## Impressum

### Herausgeber

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.  
Mintropstraße 27  
40215 Düsseldorf

Tel. (0211) 38 09-379

Fax (0211) 38 09-242

get-in@verbraucherzentrale.nrw

www.verbraucherzentrale.nrw

### Gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,  
Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



### Fotos

Titel: iStock/photospower; Seite 2: iStock/juhide, iStock/LureatSatichob, iStock/MicroStock, Hub, iStock/-VICTOR-, iStock/Cecille\_Arcurs, iStock/andrej\_k, iStock/titoOnz, iStock/snoopy78, iStock/bsd555, iStock/aphrodite74, iStock/andrej\_k, iStock/AntonioGuillem, iStock/RSMcLeod, iStock/Valsur, iStock/levantbas, iStock/BrianAJackson, iStock/eskamilho; Seite 3: iStock/-VICTOR-, iStock/filborg, iStock/filo, iStock/andrej\_k, iStock/damircudic, iStock/kouuu, iStock/levantbas; Seite 5: iStock/milindri, iStock/andrej\_k; Seite 6: iStock/AndreyPopov, iStock/alexsl, iStock/Maxiphot, iStock/zakokor, iStock/jacoblund, iStock/ah\_fotobox, iStock/StudioBarcelona, iStock/Blackzheep, iStock/tolgart, iStock/scanrail, iStock/AntonioGuillem, iStock/milindri, iStock/baranozdemir, iStock/kizilkayaphotos, iStock/alexey\_boldin, iStock/NicoElNino; Seite 7: iStock/damircudic, Adobe Stock/blackzheep, iStock/RyanLane, iStock/nimu1956, iStock/lorenzoantonucci, iStock/nadisja, iStock/Aleksandar Georgiev, iStock/bokan76, iStock/justhavealook, iStock/AndreyPopov, iStock/AntonioGuillem, iStock/milindri

### Gestaltung

Maßarbeit Kommunikation für Umwelt & Gesellschaft, Hamburg

### Druck

3. Auflage, Stand: 12/2019

Gedruckt auf 100% Recyclingpapier

**verbraucherzentrale**  
*Nordrhein-Westfalen*