

MUSTERBRIEF SONDERKUNDEN EXTRA ENERGIE: RÜCKFORDERUNG VON PAKETPREISEN

PAKETTARIF / PAKETPREIS

Beendigung im Jahr 2017 oder später

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An:
Extra Energie GmbH
Postfach 974
09009 Chemnitz

(Datum eintragen)

Rückforderung eines anteiligen Paketpreises

Kunden-Nr. / Vertragsnr.: *(falls Ihnen eine bekannt ist, bitte hier eintragen; sonst löschen)*

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich wurde von Ihnen im Rahmen eines Sondervertrages mit Strom beliefert.
Vertragsbestandteil war ein Pakettarif.

Das Vertragsverhältnis wurde im Jahr *(Jahr eintragen)* vorzeitig beendet. Trotzdem haben Sie mit Rechnung vom *(Datum eintragen)* den von mir entrichteten gesamten Paketpreis einbehalten bzw. geltend gemacht, auch für Leistungen, die Sie nicht mehr erbracht haben.

Das OLG Düsseldorf hat bereits mit Urteil vom 19.04.2018 (Az. I-6 U 182/16) die Unwirksamkeit Ihrer AGB-Klausel, dass der Paketpreis unabhängig vom tatsächlichen Verbrauch immer vollständig zu bezahlen ist, festgestellt.

Dieses Urteil ist mit Beschluss des BGH vom 26.11.2019 (Az. VIII ZR 119/18) rechtskräftig geworden.

Somit habe Sie zu Unrecht einen Teil des von mir gezahlten Paketpreises einbehalten.

Bitte bestätigen Sie mir kurzfristig schriftlich den Zugang dieses Schreibens sowie Ihre grundsätzliche Bereitschaft, mir auf Grundlage der unwirksamen AGB-Klauseln den zu Unrecht einbehaltenen Anteil des Paketpreises zu erstatten.

Für eine Bestätigung habe ich mir eine Frist bis zum

(Datum eintragen: 14 Tage ab voraussichtlichem Zugang dieses Schreibens)

in meinem Kalender notiert.

Mit freundlichen Grüßen

(Name, Unterschrift)

Stand: 12/2019

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (Microsoft Word, Open Office, etc.).
 2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter.
 3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebrief (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder per Post (Einwurfeinschreiben!) an das Unternehmen / den Anbieter.
- Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.