

# Serviceorientierung auf dem Recyclinghof

Frank Bäcker

**STL** Stadtreinigungs-,  
Transport- und Baubetrieb  
Lüdenscheid



zurück

weiter



# Stellung und Funktion von Recyclinghöfen



- **Recyclinghöfe sind ein unverzichtbarer Bestandteil der kommunalen Abfall- und Wertstoffeffassung und**
- **ein wichtiger Bestandteil der Ressourcenwirtschaft**



zurück

weiter



## Der STL-Recyclinghof in Zahlen



- **Eröffnung:** 20. Mai 2000
- **Abfallmenge:** 8.500 to/p.a.
- **Besucher:** 238.000 p.a.
- **Mitarbeiter:** 12 (Früh- Spätschicht)
- **Geöffnet:** 58 Stunden/Woche



zurück

weiter



# Serviceleistungen

- Abfallberatung
- Entsorgungsangebot
- Verkauf Streumittel
- Verkauf Kompost
- Besuchergruppen
- MOKAS und EC-Cash



zurück

weiter



## Akzeptanzfaktoren

- Erreichbarkeit – Lage
  - Bedarfsgerechte Öffnungszeiten
  - „Kostenlose“ Inanspruchnahme
  - Personalausstattung und Betreuungsintensität
- 
- **Bauliche Gestaltung**
  - **Verkehrsführung**
  - **Beschilderung**



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit**

**Frank Bäcker**

**STL** Stadtreinigungs-,  
Transport- und Baubetrieb  
Lüdenscheid



zurück

weiter

