

Serviceorientierung auf dem Recyclinghof

Frank Bäcker

STL Stadtreinigungs-,
Transport- und Baubetrieb
Lüdenscheid



zurück

weiter



Stellung und Funktion von Recyclinghöfen



- **Recyclinghöfe sind ein unverzichtbarer Bestandteil der kommunalen Abfall- und Wertstoffeffassung und**
- **ein wichtiger Bestandteil der Ressourcenwirtschaft**



zurück

weiter



Der STL-Recyclinghof in Zahlen



- **Eröffnung:** 20. Mai 2000
- **Abfallmenge:** 8.500 to/p.a.
- **Besucher:** 238.000 p.a.
- **Mitarbeiter:** 12 (Früh- Spätschicht)
- **Geöffnet:** 58 Stunden/Woche



zurück

weiter



Serviceleistungen

- **Abfallberatung**
- **Entsorgungsangebot**
- **Verkauf Streumittel**
- **Verkauf Kompost**
- **Besuchergruppen**
- **Mokas und EC-Cash**



zurück

weiter



Akzeptanzfaktoren

- Erreichbarkeit – Lage
 - Bedarfsgerechte Öffnungszeiten
 - „Kostenlose“ Inanspruchnahme
 - Personalausstattung und Betreuungsintensität
-
- **Bauliche Gestaltung**
 - **Verkehrsführung**
 - **Beschilderung**



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

Frank Bäcker

STL Stadtreinigungs-,
Transport- und Baubetrieb
Lüdenscheid



zurück

weiter

