

Was tun, wenn das Internet zu Hause zu langsam ist?

1. Wohnen sie in Marl?

- Ja
 Nein

2. Wofür nutzen Sie ihrem Internetanschluss zu Hause?

- TV, Filme, Netflix ,Youtube
 Internet Banking, Einkäufe
 Musik Streaming z.B über Spotify
 E-Mails, Informationen, Zeitung
 Spiele
 Sonstiges
 Soziale Netzwerke z.B Facebook, Instagram, Snapchat

3. Wie häufig nutzen Sie das Internet?

- 0-1 Stunden pro Tag
 1-3 Stunden pro Tag
 mehr als 3 Stunden pro Tag

4. Welche Internet Geschwindigkeit haben Sie in Ihrem Vertrag vereinbart?

- 0-6 MBit/s
 7-16 MBit/s
 17-50 MBit/s
 51-100 MBit/s
 mehr als 100 MBit/s

5. Haben sie Internet Probleme?

- Ja, lange Ladezeiten
- Ja, Abbrüche
- Nein
- Andere Probleme_____.

6. Welchen Anbieter haben Sie?

- Telekom
- Eazy
- Unitymedia
- 1&1
- O2
- Andere_____.

7. Wie viel bezahlen Sie monatlich bei Ihrem Anbieter?

- bis 15€
- 45€-60€
- 15€-30€
- 60€-75€
- 30€-45€
- mehr als 75€

8. Haben Sie schon mal einen Speetest durchgeführt?

- Ja, bei meinen Anbieter
- Nein
- Ja, bei der Bundesnetzagentur
- Weiß nicht
- Ja, die Geschwindigkeit war höher als im Vertrag zugesichert
- Ja, die Geschwindigkeit war niedriger als im Vertrag als im Vertrag zu gesichert
- Ja, die Geschwindigkeit war wie im Vertrag vereinbart

9. Wissen Sie, dass Sie nach Fristsetzung ihres Anbieters fristlos kündigen können, wenn eine erhebliche oder ständige Abweichung der vereinbarten Geschwindigkeit vorliegt?

- Ja
- Nein

10. Wissen Sie, dass die Verbraucherzentrale Hilfe anbietet bei der Unterstützung Ihrer Rechte?

- Ja
- Nein