



**PFLEGE
WEGWEISER
NRW**

Für Pflegebedürftige
und Angehörige

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

01.02.2018

Pflegewegweiser NRW schafft Überblick Kompetenznetz informiert über Beratungs- und Hilfsangebote

Nachlassende Kräfte, Unfall, Krankheit – wenn Pflegebedürftige plötzlich auf dauerhafte Hilfe angewiesen sind, muss ihre Versorgung sichergestellt und ihr Alltagsleben neu organisiert werden. Betroffene und ihre Angehörige wissen oft nicht, an wen sie sich in einem solchen Ernstfall wenden sollen. Mit dem neuen „Pflegewegweiser NRW“ verschafft das Projekt KoNAP – KompetenzNetz Angehörigenunterstützung und Pflegeberatung NRW – seit 2. Januar Ratsuchenden einen Überblick über passende Beratungs- und Hilfsangebote in ihrem Wohnumfeld. Versierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter lotsen Betroffene zu den richtigen Ansprechpartnern fürs passende Pflegeberatungsangebot und individuell benötigte Unterstützungsleistungen. Die gebührenfreie Info-Hotline ist zu erreichen unter der Rufnummer 0800 4040044 – und zwar montags bis freitags von 9 bis 19 Uhr und samstags von 9 bis 14 Uhr.

„KoNAP liefert einen dringend benötigten Service“, skizziert Wolfgang Schuldzinski, Vorstand der Verbraucherzentrale NRW, die Idee: „Das Kompetenznetz bündelt die umfangreichen Informationen zur Pflegelandschaft NRW und verschafft Pflegebedürftigen und ihren Angehörigen schnell und kostenlos einen Gesamtüberblick über dringend benötigte Versorgungs- und Betreuungsangebote.“

Gemeinsam mit den Landesverbänden der Pflegekassen und dem Verband der privaten Krankenversicherung hat das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales Nordrhein-Westfalen das Projekt KoNAP – KompetenzNetz Angehörigenunterstützung und Pflegeberatung NRW – ins Leben gerufen. Träger der Landeskoordinierungsstelle NRW ist die Verbraucherzentrale NRW in Kooperation mit der Paritätischen – Gesellschaft für Soziale Projekte (GSP) und der LAG Selbsthilfe NRW.

Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf

Tel. (0211) 38 09-101
Fax (0211) 38 09-216

presse@verbraucherzentrale.nrw
www.verbraucherzentrale.nrw

presseinfo presseinfo presseinfo



KoNAP besteht neben der Landeskoordinierungsstelle aus fünf weiteren Regionalstellen in den NRW-Regierungsbezirken:

- Arnsberg: Seniorenbüro Mitte Bochum von der Inneren Mission beim Diakonischen Werk Bochum; Alzheimergesellschaft Bochum
- Detmold: Gesundheitsladen Bielefeld
- Düsseldorf: Qualitätsverbund Geriatrie Nord-West-Deutschland in Kamp-Lintfort
- Köln: Gesundheitsladen Köln
- Münster: Alter & Soziales in Ahlen

Charlotte Dahlheim, Leiterin der KoNAP-Landeskoordinierungsstelle NRW, betont: „Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kompetenznetzes agieren unabhängig und sind hervorragend regional vernetzt. Durch regen Austausch und der Erstellung einer Datenbank sind wir in der Lage, für alle Betroffenen passende Hilfsangebote und Ansprechpartner in der Nähe aufzuspüren und zusammenzustellen. Damit ist für Betroffene die erste Hürde zum richtigen Pflegeberatungsangebot überwunden.“

Ergänzt werden soll die Hotline durch eine Internetseite, auf der Pflegebedürftige und ihre Angehörigen neben wichtigen Adressen auch eine Vielzahl an weiterführenden Informationen rund um das Thema „Pflege in NRW“ erhalten. Unter www.pflegewegweiser-nrw.de können sich Ratsuchende ab Frühjahr 2018 umfassend informieren.

Gefördert wird das Projekt KoNAP – KompetenzNetz Angehörigenunterstützung und Pflegeberatung NRW – vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW, von den Landesverbänden der Pflegekassen und dem Verband der Privaten Krankenversicherung (PKV).

Weitere Informationen:

Charlotte Dahlheim
Tel: (02 11) 38 09-345
charlotte.dahlheim@verbraucherzentrale.nrw

Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf

Tel. (0211) 38 09-101
Fax (0211) 38 09-216

presse@verbraucherzentrale.nrw
www.verbraucherzentrale.nrw