

Musterbrief

Preiserhöhung „winsim“

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

Drillisch Online AG
Wilhelm-Röntgen-Straße 1-5
63477 Maintal

Datum

Rückzahlung unzulässiger Preiserhöhung
Kundennr.: *(ergänzen)*, **Mobilfunknr.:** *(ergänzen)*

Sehr geehrte Damen und Herren,

das OLG Frankfurt a.M. hat mit Urteil vom 19.10.2017 entschieden, dass Ihre Preiserhöhung des Grundpreises für „winsim“-Tarife im März 2017 i.H.v. 2,- € pro Monat unwirksam war. Das Urteil haben Sie inzwischen als endgültige und verbindliche Regelung anerkannt.

Im Zeitraum *Mai bis September (ggf. anpassen)* haben Sie mir trotzdem jeweils den um 2,- € erhöhten Grundpreis berechnet. Dies geschah zu Unrecht, so dass Sie nicht berechtigt sind, den zu viel gezahlten Betrag zu behalten.

Ich fordere Sie daher auf, mir den zu viel gezahlten Grundpreis von insgesamt 10,- € *(ggf. anpassen)* zu erstatten. Sollte dies nicht erfolgen werde ich die Aufrechnung erklären und die nächste Rechnung entsprechend kürzen.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Hinweise zur Verwendung des Musterbriefs

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.).
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Verkäufers, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebericht (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder Einwurfeinschreiben an den Verkäufer, nicht an die Verbraucherzentrale.