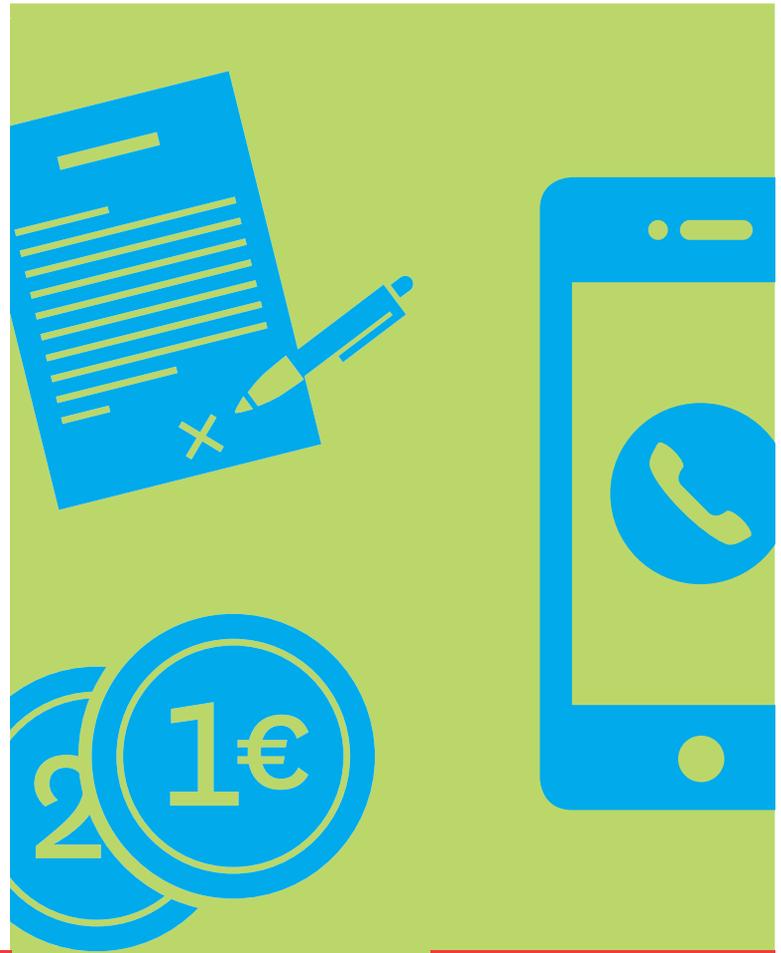


❖ WAS IST DIE VERBRAUCHERZENTRALE?

Wir sind die unabhängige Interessenvertretung aller Verbraucher:innen. Wir setzen uns öffentlich gegenüber Wirtschaft und Politik für Sie ein und unterstützen Sie bei der Durchsetzung Ihrer Rechte.



verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

Verbraucherzentrale NRW e. V.

Verbraucherberatung im Quartier

Frankenwerft 35

50667 Köln

www.verbraucherzentrale.nrw/koelnquartier

koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw



VERBRAUCHER- BERATUNG IM QUARTIER, KÖLN

Rechtsberatung, Bildung, Prävention

Stand: Mai 2023

Impressum: Verbraucherzentrale NRW e. V., Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf

Dieser Flyer lehnt sich inhaltlich und vom Layout an Vorlagen des Projekts „Verbraucher stärken im Quartier“ an.

UNSERE ANGEBOTE

... ❖ KOSTENLOSE RECHTSBERATUNG IN:

Kalk und Humboldt-Gremberg

kalk@verbraucherzentrale.nrw | Tel. 0221 846 188 36

Chorweiler, Blumenberg und Seeberg-Nord

chorweiler@verbraucherzentrale.nrw | Tel. 0221 846 188 41

Vingst und Höhenberg

vingst@verbraucherzentrale.nrw | Tel. 0221 846 188 34

... ❖ HIER HELFEN WIR IHNEN:



Telefon, Handy, Internet

Probleme mit Handyverträgen oder beim Online-Shopping.



Verträge

Rechte bei Rückgabe von kaputten Waren.
Wie komme ich aus einem Vertrag wieder raus?
Ist die Rechnung korrekt?



Konto, Kredite, Inkasso

P-Konto, Basiskonto, versteckte Kosten bei Kreditkarten.
Wie gehe ich mit Inkassoschreiben um?



Strom und Energie

Fragen zur Stromrechnung oder Anbieterwechsel, Tipps zum Senken der Stromkosten, Probleme mit dem Energieanbieter.

... ❖ BILDUNG UND PRÄVENTION

Bildungsangebote

Individuelle Veranstaltungsformate in Kooperation mit Einrichtungen in den Quartieren, z. B. Eltern- und Jugendeinrichtungen, Migrant:innen-Organisationen, Schulen, Fortbildungsträgern, Seniorentreffs ...

Informations- und Aktionsstände

bei Ihren Veranstaltungen im Quartier.

Für Akteur:innen aller Kölner Sozialräume

Möchten Sie eine Veranstaltung zu einem Thema durchführen, das für Verbraucher:innen relevant ist? Suchen Sie passende Referent:innen oder Materialien für Ihre Zielgruppe? Oder beobachten Sie verbraucherrechtliche Fallstricke vor Ort? Sprechen Sie uns an!

Kontakt

koeln.quartier@verbraucherzentrale.nrw
Tel. 0151 533 271 33

Kalk und Humboldt-Gremberg

kalk@verbraucherzentrale.nrw | Tel. 0221 846 188 36

Chorweiler, Blumenberg und Seeberg-Nord

chorweiler@verbraucherzentrale.nrw | Tel. 0221 846 188 41

Vingst und Höhenberg

vingst@verbraucherzentrale.nrw | Tel. 0221 846 188 34



NEWSLETTER

Möchten Sie drei bis vier mal jährlich zu Fachinhalten und Veranstaltungen informiert werden? Hier melden Sie sich an:

www.verbraucherzentrale.nrw/newsletter-quartier