

Umstellung von Gas-Geräten

Schauen Sie genau hin!

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

Im Quartier. Für Sie. Da.

In Köln brauchen viele Gas-Geräte eine Gas-Umstellung.

Dafür kommt die ErdgasUmstellung in den Jahren von 2021 bis 2029 zu Ihnen nach Hause.

Vorher bekommen Sie immer einen Brief mit einem Termin.

Sie müssen die Person von der ErdgasUmstellung reinlassen und alle Gas-Geräte zu Hause zeigen.

Gas-Geräte sind zum Beispiel Gas-Heizung oder Gas-Herd.

Sind Sie unsicher, wo die Gas-Geräte sind? Dann fragen Sie den Vermieter oder die Vermieterin.

Achtung: Lassen Sie nur Personen von der ErdgasUmstellung rein!

Wie erkennen Sie die Person von der ErdgasUmstellung?

- Die Person hat einen Dienstausweis. Achten Sie auf dieses Logo:  ErdgasUmstellung
- Sie bekommen vorher einen Brief. Auf diesem Brief steht der Termin und ein Zahlen-PIN. Fragen Sie nach diesem Zahlen-PIN. Die Person muss diesen Zahlen-PIN kennen.
- Die Gas-Umstellung ist kostenlos. Die Person will nur eine Unterschrift, aber kein Geld.
- Sind Sie unsicher? Oder kommt Ihnen etwas falsch vor? Dann melden Sie sich bei der ErdgasUmstellung (0800-4398 444) oder bei der Polizei (Notruf 110).

Bezahlen Sie nichts an der Haustür!

Unterschreiben Sie nur, wenn die Person von der ErdgasUmstellung ist!

Bekommen Sie einen Brief und sollen Geld bezahlen? Haben Sie einen neuen Vertrag?

Und Sie wissen nicht warum? Reagieren Sie schnell!

Verträge an der Haustür können Sie oft in den ersten 14 Tagen rückgängig machen.

Widersprechen Sie schriftlich.



Haben Sie Fragen? Wir helfen Ihnen!

Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord

chorweiler@verbraucherzentrale.nrw | 0221 846 188 41

Vingst und Höhenberg

vingst@verbraucherzentrale.nrw | 0221 848 188 34

Kalk und Humboldt-Gremberg

kalk@verbraucherzentrale.nrw | 0221 846 188 36

Zuständig für alle anderen Kölner Stadtteile ist die Beratungsstelle Köln:

www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw | 0221 846 188 01

Weitere Informationen auf
[www.verbraucherzentrale.nrw/
erdgasumstellung](http://www.verbraucherzentrale.nrw/erdgasumstellung)

